

design your future

Romantische citytrip Londen

Elise Vanbeylen

i.s.m. De heer Kurt De Vreese
De heer Kurt Galle

handelswetenschappen en bedrijfskunde
bachelor in toerisme en recreatiemanagement

Campus Brugge

Academiejaar 2015-2016

Eindwerk aangeboden tot het behalen van het diploma van
bachelor in toerisme en recreatiemanagement



katholieke hogeschool
associatie KU Leuven

design your future

Romantische citytrip Londen

Elise Vanbeylen

i.s.m. De heer Kurt De Vreese
De heer Kurt Galle

handelswetenschappen en bedrijfskunde

bachelor in toerisme en recreatiemanagement

Campus Brugge

Academiejaar 2015-2016

Eindwerk aangeboden tot het behalen van het diploma van
bachelor in toerisme en recreatiemanagement



katholieke hogeschool
associatie KU Leuven

Woord vooraf

Een eindwerk is de laatste stap naar het behalen van het diploma bachelor in toerisme en recreatiemanagement. Dit werk volgt uit de kennis die ik de afgelopen drie jaren heb opgedaan tijdens de lessen en uit mijn sympathie voor Londen.

Graag wil ik mijn promotor, de heer Kurt De Vreese bedanken. Als bestemmingspecialist bij Transeurope heeft hij mij veel praktisch inzicht gegeven.

Natuurlijk bedank ik ook mijn eerste lezer, de heer Kurt Galle. Bedankt voor al uw tips en constructieve opmerkingen.

Vervolgens wil ik ook melden dat ik dankzij mijn stage bij Thomas Cook de unieke kans had om van dichtbij te volgen hoe men een reisbrochure maakt. Dank aan het product-team.

Tenslotte bedank ik ook mijn ouders, zonder uw financiële en morele steun, was dit eindwerk er waarschijnlijk niet geweest.

Inhoudstafel

Inleiding	1
1 Beschrijvend deel	2
1.1 Algemene voorstelling	2
1.1.1 ID-kaart van Londen	2
1.1.1.1 Ligging Verenigd Koninkrijk	2
1.1.1.2 Ligging van Londen (Sfetcu, 2014)	3
1.1.1.3 Klimaat (Humphreys, 2012)	4
1.1.1.4 Staatsvorm (Dingemans, 2007)	5
1.1.1.5 Religie	5
1.1.1.6 Gastronomie (Murphy, 2012)	6
1.1.1.7 Feestdagen in 2016 (Public Holidays, 2016)	6
1.1.1.8 Evenementen in 2016 (London Events Calendar, 2016)	7
1.1.1.9 Korte geschiedenis (Leapman, 2010)	9
1.1.2 Praktische informatie voor de reiziger (Reisadviezen Groot-Brittannië (en Noord-Ierland), 2016)	10
1.1.3 Algemene voorstelling van de toeristische mogelijkheden	11
1.1.3.1 Transportmogelijkheden heen en terug	11
1.1.3.2 Transportmogelijkheden ter plaatse (Transport for London, 2016)	18
1.1.3.3 Betaalmogelijkheden (Transport for London, 2016)	20
1.1.3.4 Logiesmogelijkheden	21
1.1.3.5 Bezienswaardigheden	22
1.1.4 Analyse van het aanbod op de Belgische markt	26
1.1.4.1 Thomas Cook	26
1.1.4.2 Jetair	28
1.1.4.3 Neckermann	31
1.1.4.4 Transeurope	33
1.1.4.5 Begonia Tours	37
1.1.4.6 Rantour	38
1.1.4.7 Lauwers	39
1.1.4.8 Verhoeven	39
1.1.4.9 Bevindingen bij de brochureanalyse	40
1.2 Algemene voorstelling van het product	41
1.2.1 Doelgroep	41
1.2.2 Concept van het product	41
1.2.2.1 Soort reis	41

1.2.2.2	Budget	41
1.2.2.3	Lengte	41
1.2.2.4	Identiteit reisorganisator	41
2	Productdossier	42
2.1	Transport heen & terug: Eurostar	42
2.1.1	Inleiding (Over Eurostar, 2016)	42
2.1.2	Reisklasses & tarieven (Reisklasses, 2016); (Tarieven Eurostar, 2016)	42
2.1.2.1	Standard	42
2.1.2.2	Standard Premier	42
2.1.2.3	Business Premier	42
2.1.3	Route	43
2.1.4	Bagage (Bagage, 2016)	43
2.1.5	Voordelen	43
2.1.6	Waarom de andere niet voldoen	44
2.2	Transport ter plaatse: metro (Transport for London, 2016)	45
2.2.1	Voordelen	45
2.2.2	Betaalmiddel: Visitor Oyster Card	45
2.2.3	Waarom de anderen niet voldoen	45
2.3	Accommodatie	46
2.3.1	The Grosvenor Hotel **** (Gouman Group) (The Grosvenor Hotel, 2016)	46
2.3.2	K + K George **** (Hotel George, 2016)	48
2.3.3	Andaz Liverpool Street ***** (Hyatt) (5 Star Boutique Hotel in East London: Andaz Liverpool Street, 2016)	49
2.3.4	London Marriott Hotel Marble Arch **** (4 Star Hotels in Central London: London Marriott Hotel Marble Arch, 2016)	50
2.3.5	Strand Palace Hotel **** (About Our 4 Star Central London Hotel: The Strand Palace Hotel, 2016)	51
2.3.6	Bevindingen bij de hotels	52
2.4	Programma	53
2.4.1	Gele Route (Kaart bijlage 2)	53
2.4.2	Groene Route: (Kaart bijlage 3)	56
2.4.3	Blauwe Route (Kaart bijlage 4)	59
2.5	Prijsberekening	62
2.5.1	Aankooprijzen	62
2.5.1.1	Transport heen & terug	62
2.5.1.2	Transport ter plaatse	62

2.5.1.3	Hotel K + K George	63
2.5.1.4	Programma	65
2.5.2	Verkoopprijzen	66
2.5.2.1	Vanafprijzen Classic kamer laag seizoen	66
2.5.2.2	Vanafprijzen Executive kamer laag seizoen	69
2.5.2.3	Vanafprijzen Executive kamer laag seizoen met Eurostar Standard Premier-ticket	72
2.5.3	Brochureprijzen	75
2.5.3.1	Routes	75
2.5.3.2	Eurostar	75
	Besluit	76
	Lijst met tabellen	77
	Lijst met figuren	77
	Literatuurlijst	78

Inleiding

Voor mijn eindwerk heb ik de toeristische mogelijkheden in Londen bestudeerd om er een romantisch toeristisch product rond te maken.

Ik heb al jaren een passie voor Londen en heb de stad reeds onder verschillende omstandigheden bezocht.

Met dit werk wil ik Londen naast romantische steden als Parijs en Rome plaatsen. Het aanbod van de verschillende touroperators die Londen aanbieden is in grote lijnen hetzelfde. Men vernoemt voornamelijk de klassieke, culturele bezienswaardigheden.

Het thema van deze citytrip is romantiek. Dit begrip is moeilijk te definiëren en de context ervan is moeilijk te omkaderen. Volgens mij komt romantiek van binnenuit. Het is een gevoel van behaaglijkheid. Met de onderdelen van het toeristisch product, probeer ik dat gevoel bij de reizigers aan te wakkeren, zonder in de clichés te vervallen.

Daarnaast is het ook mijn bedoeling om de mensen verliefd te laten worden op de stad Londen. Het product is een combinatie van handige transportmiddelen, romantische activiteiten en bezienswaardigheden die Londen uniek maken.

Tenslotte wil ik melden dat ik voor de berekeningen de waarde van de Britse Pond Sterling van 2 augustus 2016 hanteer. Toen was € 1 = £ 0,8415 en £ 1 = € 1,1885 (Wisselkoersen, 2016).

1 Beschrijvend deel

1.1 Algemene voorstelling

1.1.1 ID-kaart van Londen

1.1.1.1 Ligging Verenigd Koninkrijk

Londen is de hoofdstad van het Verenigd Koninkrijk, een eiland in West-Europa, dat ligt tussen de Atlantische Oceaan en de Noordzee. Het Verenigd Koninkrijk bestaat uit vier gebieden. Het grootste gebied, Engeland, ligt in het zuiden. Schotland bevindt zich in het noorden, Wales in het westen en Noord-Ierland in het noordwesten. Engeland, Schotland en Wales vormen samen Groot-Brittannië.



Figuur 1 Ligging van het Verenigd Koninkrijk ten opzichte van Europa (2015)

De term Groot-Brittannië gebruikt men soms incorrect om heel het Verenigd Koninkrijk aan te duiden. Deze pars pro toto komt onder andere terug in de landencode (GB). Tijdens de Olympische Spelen doet het Verenigd Koninkrijk mee als Groot-Brittannië.

Het Verenigd Koninkrijk heeft een kustlijn van 12 429 km en grenst voor 443 km met het enige buurland Ierland. In juli 2015 waren er 64 088 222 inwoners. (The World Factbook, 2014)

Het Verenigd Koninkrijk heeft de soevereiniteit over 14 overzeese gebieden (o.a. Bermuda, Falklandeilanden & Gibraltar), zij worden bestuurd door het Verenigd Koninkrijk. Daarnaast zijn er drie kroonbezittingen: de Kanaaleilanden Jersey & Guernsey en het eiland Man. Zij zijn zelfstandiger en hebben een eigen parlement. De kroonbezittingen worden door het Verenigd Koninkrijk vertegenwoordigd in het buitenland en kunnen rekenen op hun militaire hulp. (Panama Papers Q&A: British Overseas Territories and Crown Dependencies, 2016)

1.1.1.2 Ligging van Londen (Sfetcu, 2014)

Londen ligt in het zuidoosten van het Verenigd Koninkrijk, in de regio Groot-Londen, op 51°30' noorderbreedte, op 0°05' westerlengte en 25 meter boven de zeespiegel.

De stad wordt van west naar oost doorsneden door de Thames. Het hoogste natuurlijke punt in Londen, Westerham Heights, bevindt zich 245 meter boven de zeespiegel en ligt in Outer-Londen. Hampstead Heath is het hoogste punt in Inner-Londen en ligt op 134 meter.

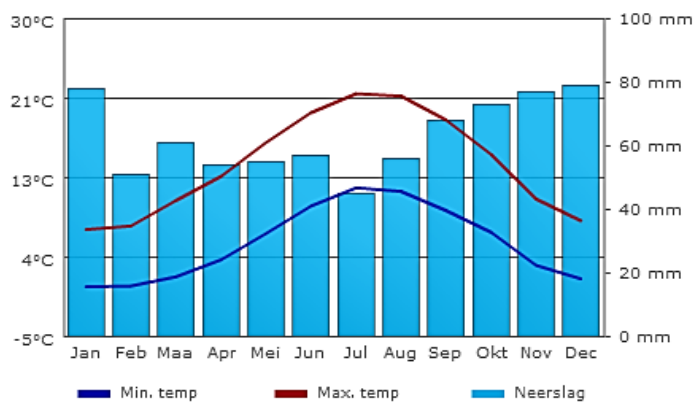
Groot-Londen heeft meer dan 10 miljoen inwoners op een oppervlakte van 1 572 km², waarmee het de meeste inwoners van alle steden in de Europese Unie heeft. (The World Factbook, 2014)

Groot-Londen is één van de negen regio's in Engeland en bestaat uit 32 boroughs en de City of Londen. De boroughs zijn een lokaal bestuursniveau en staan in voor de organisatie van sociale diensten, scholen en afvalophaling. Inner-Londen bevat er 12 en de City of Londen. De City of Londen, historisch het financiële hart, is geen borough, maar een ceremonieel graafschap, waardoor het een onafhankelijk bestuur heeft. In de historische centra City of Londen en City of Westminster (wél een borough) bevinden zich de meeste bezienswaardigheden.



Figuur 2 Ligging van Londen in het Verenigd Koninkrijk (2015)

1.1.1.3 Klimaat (Humphreys, 2012)



Tabel 1 Klimatogram Londen (uit Klimaat Londen, 2014)

	Jan	Feb	Maa	Apr	Mei	Jun
Max. temperatuur in °C	7	7	10	13	16	20
Min. temperatuur in °C	0	1	2	3	6	9
Neerslag in mm	78	51	61	54	55	57
Dagen met neerslag	17	13	11	14	13	11
Uren zon	52	71	113	153	204	204

	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Max. temperatuur in °C	22	21	19	15	10	8
Min. temperatuur in °C	11	11	9	6	3	1
Neerslag in mm	45	56	68	73	77	79
Dagen met neerslag	13	13	13	14	16	16
Uren zon	205	195	148	111	69	48

Tabel 2 Klimaat Londen (uit Klimaat Londen, 2014)

Londen heeft net als België een gematigd zeeklimaat. De stad heeft één van de mildste klimaten in het Verenigd Koninkrijk: zachte, vochtige winters en gematigde zomers. Tijdens de wintermaanden is de gemiddelde temperatuur 4 °C. Tijdens de zomermaanden is de gemiddelde temperatuur 19 °C. Het weer in Londen is moeilijk te voorspellen.

De meeste reizigers vinden april tot en met september de beste maanden om naar Londen te reizen, aangezien het lange dagen zijn met minder kans op neerslag. Tijdens de wintermaanden trekt Londen echter ook veel volk omdat het een gerenommeerde bestemming is voor kerstmarkten. Het klimaat van Londen kent weinig uitersten, waardoor Londen een yearround-bestemming is.

1.1.1.4 Staatsvorm (Dingemans, 2007)

Het Verenigd Koninkrijk is een constitutionele monarchie. Groot-Brittannië heeft nochtans geen grondwet, waarin de macht van de ministers en de monarch wordt beschreven. Gewoonterecht, de Magna Carta (1215) en *Parliament Act* (1911) vormen de basis voor het constitutionele recht in het Verenigd Koninkrijk.

Het parlement zetelt in het Palace of Westminster en is het op één na oudste parlement ter wereld. De uitvoerende macht bestaat uit de monarch, de premier en de ministers van het kabinet. De premier en zijn ministers vormen samen Hare Majesteits Regering (Her Majesty's Government). De monarch dient als symbool van de eenheid en de continuïteit van het staatsbeleid en draagt geen politieke verantwoordelijkheid.

Daarnaast staat de Britse vorst aan het hoofd van de Gemeenebest van Naties, een verbintenis tussen 53 onafhankelijke staten, met o.a. Australië, Nieuw-Zeeland, Canada en Jamaica.

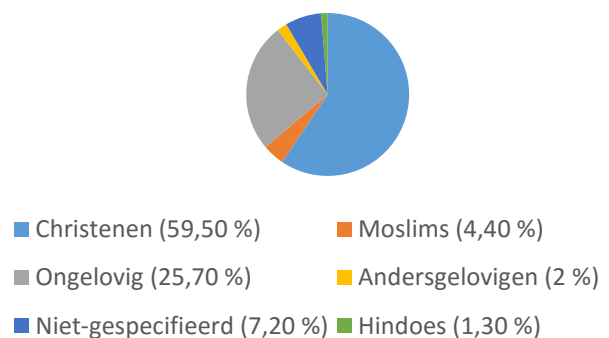
De huidige monarch is sinds 1952 Koningin Elisabeth II, afkomstig uit het huis Windsor. Sinds 9 september 2015 is ze de langst regerende monarch uit de Britse geschiedenis. De eerste troonopvolger is Prins Charles, gevolgd door Prins William en de derde in lijn is Prins George. Sinds 13 juli is Theresa May (Conservatieve Partij), die David Cameron opvolgde na de Brexit, de eerste minister van het Verenigd Koninkrijk.

1.1.1.5 Religie

Het Verenigd Koninkrijk telt 59,5 procent Christenen, 4,4 procent Moslims, 1,3 procent Hindoes en 2 procent andersgelovigen (Sikhs, Joods, Boeddhisten). 7,2 procent is niet gespecificeerd en 25,7 procent is ongelovig. (The World Factbook, 2014) Deze cijfers komen uit 2011.

De Anglicaanse Kerk (Church of England) en de Presbyteriaanse Kerk van Schotland, een vorm van Calvinisme, (Church of Scotland) zijn de staatskerken. In het Verenigd Koninkrijk is er vrijheid van godsdienst. Het staatshoofd moet lid zijn van de Church of England en moet bij de troonsbestijging beloven de kerk te beschermen.

Percentages religie



Tabel 3 Percentages religie

1.1.1.6 Gastronomie (Murphy, 2012)

Door de culturenmix in Londen, is de internationale keuken er goed vertegenwoordigd en kan men er heel lekker Indisch, Chinees, Japans, Grieks, Italiaans en meer eten.

Enkele typische Britse gerechten zijn:

- **Engels ontbijt:** Een combinatie van worstjes, spek, eieren, gebakken champignons, gebakken tomaten, toast, witte bonen in tomatensaus, confituur, jam, marmelade, honing en thee of koffie.
- **Fish & chips:** Het fastfood bestaat uit dikke frietjes en gefrituurde vis. Je kan het kopen in een pub of in een snackbar om mee te nemen.
- **Afternoon tea:** Dit is een lichte maaltijd tussen drie en vijf uur 's middags waarbij je sandwiches, scones met clotted cream en gebak eet met thee.
- **Sunday roast:** Het traditionele gerecht om na de kerkdienst op zondag te eten, bestaande uit geroosterd vlees, aardappelen, groenten en Yorkshire pudding.
- **Trifle:** Dit typische nagerecht bestaat uit meerdere lagen: in sherry geweekte cake, vers fruit erboven en als bovenste laag vla.

1.1.1.7 Feestdagen in 2016 (Public Holidays, 2016)

1 januari:	Nieuwjaar
25 maart:	Goede Vrijdag
27 maart:	Pasen
28 maart:	Paasmaandag
2 mei:	May Bank Holiday
30 mei:	Spring Bank Holiday
29 augustus:	Summer Bank Holiday
25 december:	Kerstmis
26 december:	Boxing day

Tijdens feestdagen zijn banken, postkantoren en overheidsinstellingen gesloten. Het openbare vervoer kan een afwijkende dienstregeling hebben. Winkels kunnen gesloten zijn.

1.1.1.8 Evenementen in 2016 (London Events Calendar, 2016)

- 1 januari **Nieuwjaarsparade:** Jaarlijkse parade met meer dan 8 000 internationale deelnemers. Dit jaar bestaat de gratis parade 30 jaar. De route gaat van Piccadilly naar Parliament Square.
- 8 februari **Chinees Nieuwjaar:** Het uitbundigste Chinese nieuwjaarfeest buiten Azië wordt gevierd in Londen met vuurwerk, draken en parades. De festiviteiten concentreren zich in Chinatown, Soho.
- 17 maart **St Patrick's Day:** In Londen wordt de nationale feestdag van Ierland gevierd met veel ambiance en een overvloed aan Guinness.
- 27 maart **BNY Mellon Boat Race:** De roeiwedstrijd tussen de universiteiten van Oxford en Cambridge ontstond in 1829. De 6,5 kilometer lange route gaat van Putney naar Mortlake.
- 23 april **St George's Day:** Jaarlijks festival in Trafalgar Square naar aanleiding van de dood van de patroonheilige van Engeland met gratis activiteiten, entertainment, eetkraampjes en spelletjes.
- 24 april **Virgin Money London Marathon:** Ongeveer 36 000 mensen (van topatleten tot verklede grappenmakers) lopen de Londen Marathon. De marathon begint in Greenwich en eindigt in The Mall, voor Buckingham Palace.
- 11 – 14 mei **Museumnacht:** Ontdek de Londense musea en kunstgalerijen na het vallen van de avond.
- 18 mei **Staatsopening van het Parlement:** Koningin Elisabeth II opent formeel het nieuwe parlementaire jaar. Met de Hertog van Edinburgh gaat ze met de koets van Buckingham Palace naar het Palace of Westminster.
- 21 mei **FA Cup Finale:** In Wembley wordt de finale gespeeld voor de Engelse voetbalbeker.
- 23 – 29 mei **London Wine Week:** Een week gewijd aan wijn. Er worden verschillende wandeltochten langs wijnbars georganiseerd.
- 24 – 28 mei **Chelsea Flower Show:** Het grootste bloemenspektakel ter wereld vindt plaats in het Royal Hospital van Chelsea. Jaarlijks zijn er zo'n 150 000 bezoekers.
- 25 – 26 mei **Royal Marines Beating Retreat:** Kijk, luister en geniet van de parade van de Koninklijke Marine.
- 3 – 5 juni **Polo in the Park:** In de Hurlingham Club in Fulham vindt het belangrijkste polo event van Londen plaats. Naast een sportevent is het vooral een belangrijke datum op de sociale kalender.
- 8 – 9 juni **Household Division Beating retreat:** Kijk, luister en geniet van de parade van de landmacht.
- 9 – 23 juni **Hampton Court Palace Festival:** In het historische paleis worden muzikale avonden georganiseerd.
- 11 juni **Trooping the Colour:** Ter ere van de verjaardag van de Koningin worden er saluutschoten afgevuurd. Deze militaire parade is een traditie sinds 1820.
- 14 – 18 juni **Royal Ascot:** Deze glamoureuze paardenrace staat in het teken van snelle paarden en extravagante hoeden.

- 15 – 19 juni **Taste of London:** Jaarlijks zomerfestival in Regent's Park met drank- en eetkraampjes.
- 18 – 19 juni **Open Garden Squares:** Ontdek historische, mooie en unieke private tuinen.
- 18 – 26 juni **Pride in London:** Festiviteiten om de LGBTQ+ (Lesbian, gay, bisexual & transgender) gemeenschap te vieren.
- 24 juni – 3 juli **Greenwich + Docklands International Festival:** Jaarlijks tiendaags festival met een leuke mix van kunst, theater, straatkunst, dans en muziek.
- 27 juni – 10 jul **Wimbledon:** Het tweewekelijkse Grand Slam tennistornooi vindt plaats in het zuiden van Londen
- 5 juli – 10 juli **Hampton Court Palace Flower Show 2016:** Een indrukwekkende bloemenmarkt in Hampton Court.
- 15 juli – 10 sep **BBC Proms:** Populair klassiek muziekfestival in de Royal Albert Hall.
- 22 – 23 juli **London Anniversary Games:** Eén van de grootste atletiekevenementen in de wereld met sportieve prestaties van o.a. Usain Bolt.
- 23 juli – 2 okt **Buckingham Palace Tour:** Tijdens de zomer zet Buckingham Palace haar deuren open voor bezoekers.
- 28 – 29 aug **Nothing Hill Carnival:** Het grootste straatfestival van Europa. Dankzij de Caraïbische sfeer één van de zwoeleste dagen in Londen.
- 1 – 30 sep **Totally Thames:** 30 dagen lang wordt de rivier in de bloemetjes gezet met festiviteiten langs de oevers.
- 17 – 18 sep **Open House London:** Evenement waarbij je gratis toegang krijgt tot honderden gebouwen en plaatsen in de hoofdstad.
- 25 sep **Pearly Kings and Queens Harvest Festival:** Feest om de laatste oogst te vieren, waarbij mensen zwarte kleding dragen met motieven van witte parels.
- 27 sep – 9 okt **Goldsmiths' Fair:** Deze beurs tentoonstelt allerlei unieke juwelen.
- 1 – 31 okt **London Restaurant Festival:** Culinaire festival met aangepaste menu's, wandeltochten en culinaire activiteiten.
- 3 – 9 okt **London Cocktail Week:** Voor het zevende jaar geniet je dankzij een polsbandje van heerlijke cocktails met korting.
- 31 oktober **Halloween in Londen:** Evenementen in teken van Halloween verspreidt over de stad.
- 5 november **Bonfire Night:** Deze avond herdenkt de arrestatie van Guy Fawkes die in 1605 de Houses of Parliament probeerde op te blazen.
- 12 november **Lord Mayor's Show:** Een kleurrijke parade trekt van de City of London naar Westminster, gevolgd door een spetterend vuurwerk.
- 18 nov – 2 jan **Winter Wonderland:** Hyde Park wordt omgetoverd in een magisch wit landschap. Er zijn verschillende shows, een reuzenrad, een schaatspiste en een grote kerstmarkt.
- 31 december **London New Year's Eve Fireworks:** Prachtig vuurwerkspektakel vanuit het Coca-Cola London Eye.

1.1.1.9 Korte geschiedenis (Leapman, 2010)

Londen is bijna 2000 jaar oud. In 55 v. Chr. viel een Romeins leger onder leiding van Julius Caesar Engeland binnen en trok het van Kent naar Southwark aan de Thames. Aan de andere kant van de rivier was een kleine nederzetting. Door de uitstekende ligging en de goede verbinding met de zee, was er 88 jaar later al een haven en een handelsgemeenschap gevestigd. De Romeinen bouwden de voorloper van de London Bridge en op de noordelijke oever kwam hun hoofdkwartier: *Londinium*.

In 1066 liep de ommuurde stad van St Paul's Cathedral tot aan de Tower Bridge, wat nu min of meer neerkomt op de City of Londen.

Zes eeuwen later troffen twee rampen kort na elkaar Londen. In 1665 was er de pestepidemie, die ongeveer 100 000 slachtoffers eiste. In 1666 was er de Grote Brand, die van 2 tot 5 september woedde en een groot deel van het huidige financiële district, *The City*, verwoestte.

Londen bleef groeien en slokte aan het begin van de 18^e eeuw de nabijgelegen nederzetting City of Westminster op. De explosieve handels- en industriegroei maakten van Londen in de 18^e en 19^e eeuw de grootste en rijkste stad ter wereld, voornamelijk dankzij hun haven. De welvarende middenklasse liet prachtige huizen bouwen in Belgravia, Chelsea en Knightsbridge. Deze rijkdom trok immigranten aan, die zich vestigden in het goedkopere en vervuilde oosten van de stad. Tussen 1831 en 1925 was Londen de grootste stad ter wereld.



Figuur 3 Regent Street in 1860 (Leapman, 2010)



Figuur 4 Mensen die schuilen in de metro (Leapman, 2010)

Londen heeft niet kunnen ontsnappen aan de Wereldoorlogen van de 20^e eeuw. Vooral tijdens de Tweede Wereldoorlog werd veel verwoest. Tijdens de grootschalige bombardementen zochten veel Londenaren bescherming in de metrostations. De 'Blitz' richtte ongeziene schade aan, na de oorlog kwam er veel nieuwbouw in de plaats.

In de 21^e eeuw kwam Londen in het nieuws als organisator van de Olympische Spelen 2012, het 60-jarige jubileum van Koningin Elisabeth II en de trouw van de Hertog en Hertogin van Cambridge. Maar ook toen er op 7 juli 2005 terroristische bomaanslagen waren in drie metrostellen, waarbij 39 slachtoffers vielen. Momenteel staat het land volop in de schijnwerpers ten gevolge van de Brexit.

1.1.2 Praktische informatie voor de reiziger (Reisadviezen Groot-Brittannië (en Noord-Ierland), 2016)

Reisdocumenten:

Voor Europese burgers volstaat een geldige identiteitskaart of paspoort. Een visum is niet nodig. Alleenreizende minderjarigen moeten een autorisatieformulier meebrengen.

Reizigers worden aangeraden een Europese ziekteverzekeringskaart mee te nemen. Er zijn geen verplichte inentingen voor het Londen.

Verkeer:

Een Belgisch rijbewijs is geldig in het Verenigd Koninkrijk. In het Britse Rijk rijdt men links.

Telefoneren:

In geval van nood zijn er twee noodnummers die gebruikt kunnen worden in Londen. 999 is het algemene Britse noodnummer en 112 is het Europese noodnummer.

Om te bellen naar een Brits telefoonnummer, is de prefix +44 nodig.

Elektriciteit:

De spanning in Londen bedraagt 230 Volt en stopcontacten hebben 3-pins, een adapter is aangeraden.

Munteenheid:

Het Verenigd Koninkrijk gebruikt de Britse Pond Sterling (GBP) € 1 = £ 0,8415 en £ 1 = € 1,1885 (Wisselkoersen, 2016). In Londen zijn veel wisselkantoren te vinden. Met een creditcard of debitkaart kan men ponden afhalen. Hiervoor worden transactiekosten in rekening gebracht, deze kost verschilt per bank of kaart.

Taal:

De officiële taal in het Verenigd Koninkrijk is Engels. Verschillende regio's hebben ook hun eigen officiële taal: Wales (Welsh), Schotland (Schots en Schots-Gaelisch), Noord-Ierland ((Ulster)Schots en Iers) en in Cornwall (Cornisch). Op de Kanaaleilanden spreekt men Frans en op het eiland Man Manx. De officiële taal in Londen is Engels, maar door de internationale smeltkroes, worden ruim 300 talen gesproken. (The World Factbook, 2014)

Foaien:

Vaak verwacht men in hotels een fooi van 10 - 12 procent. In restaurants is dit 10 – 15 procent. Portieren, taxichauffeurs verwachten 10 - 15 procent fooi.

Wegwijs:

Het centrum is goed aangepast aan de vele toeristen. In het stadscentrum zijn navigatieborden te vinden naar de belangrijkste bezienswaardigheden, met de afstanden en de maximale looptijd.

Tijd:

Londen ligt in tijdszone UTC 0. In de zomer is het UTC +1.

1.1.3 Algemene voorstelling van de toeristische mogelijkheden

1.1.3.1 Transportmogelijkheden heen en terug

A. Trein

➤ Eurostar (Eurostar, 2016)

Met de Eurostar reizen naar Londen vanuit Brussel duurt 2 uur. Vanuit Rijsel bedraagt de reistijd 80 minuten. Met een EBS-ticket (Elk Belgisch Station) is er vanuit ieder Belgisch station aansluiting naar Brussel-Zuid. Dit ticket kost € 6,50 in Standard Klasse en € 10 in Standard Premier en Business Premier, waarmee in de Belgische treinen in eerste klasse wordt gereisd (EBS-tickets voor uw Belgische treinaansluitingen, 2016). Het eindstation St Pancras International bevindt zich in het noordoosten van Londen.

Standard en Standard Premier tickets zijn omruilbaar. Indien de route dezelfde is kun je upgraden naar Standard Premier. Om om te ruilen binnen dezelfde prijsklasse naar een andere datum betaal je een toeslag per traject van € 40 in Standard en € 50 in Standard Premier, plus het tariefverschil met de nieuwe vertrekdatum. De Business Premier tickets zijn volledig flexibel, er worden geen kosten aangerekend bij wijzigingen.

De kostprijs om naar Londen te reizen begint vanaf € 37,50 (Standard klasse, omruilbaar) voor jongeren tot 26 jaar voor een enkele reis. Voor mensen ouder dan 26 is de vanaf prijs € 78 heen en terug per persoon (Standard klasse, omruilbaar).

Tickets kunnen 138 tot 190 dagen voor vertrekdatum aangekocht worden.

➤ Eurotunnel le Shuttle (Eurotunnel Le Shuttle, 2016)

De eigenaar van le Shuttle is de Eurotunnel. De trein rijdt tussen Calais, Frankrijk en Folkstone. Mensen zonder voertuig worden niet toegelaten op de trein. Ieder uur rijden er vier treinen. Het traject duurt 35 minuten. De prijzen zijn per voertuig (max. 9 passagiers) en niet per persoon.

Het tarief Short Stay Saver begint vanaf € 83 per auto, enkele reis, twee tot vijf dagen weg. Het tarief Short Stay Saver Flexiplus begint vanaf € 230 per auto, enkele reis, twee tot vijf dagen weg. Flexiplus reizigers kunnen kiezen op welke trein ze reizen, hebben een aparte check-in en exclusieve lounge faciliteiten (wifi, tijdschriften, snacks).

Dag & Overnachting	Short Stay Saver	Short Stay Flexiplus	Enkele reis of standaard retour	Flexiplus	Frequent Traveller	Frequent Traveller Flexiplus
1 of 2 dagen weg	Midweek of weekend weg?	Midweek of weekend weg met flexibiliteit	Enkele reis of blijft u langer?	Complete flexibiliteit voor uw reis	Reist u meer dan 3 x per jaar?	Regelmatig met flexibiliteit reizen
						
per auto, enkele reis	per auto, enkele reis	per auto, enkele reis	per auto, enkele reis	per auto, enkele reis	per auto, enkele reis	per auto, enkele reis
1 of 2 dagen	tot 5 dagen	tot 5 dagen	enkele reis	enkele reis	enkele reis	enkele reis

Figuur 5 Tarieventabel le Shuttle (2016)

B. Boot

Vanuit Noord-Frankrijk zijn er twee mogelijke vaarroutes naar de Britse eilanden. Op Calais – Dover opereren P&O Ferries en DFDS Seaways. Laatstgenoemde vertrekt ook vanuit Duinkerken.

➤ P&O Ferries (Dover naar Calais, 2016)

Calais - Dover

- Dagelijks 23 overtochten
- ± 90 minuten
- Inchecktijd: 30 minuten
- Vanaf € 57 per wagen enkele reis



Figuur 6: Vaarroutes Duinkerken/Calais – Dover (2015)

Er zijn vier reisklassen:

- **Extra voordeel:** Dit is het goedkoopste ticket, bij omboeken wordt er een toeslag en prijsverschil aangerekend. Er is geen terugbetaling of flexibiliteit.
- **Standaard flexibel:** Bij omboeken wordt enkel het prijsverschil aangerekend. Terugbetaling is mogelijk en vertrekken kan vier uur voor en na de geboekte reistijd.
- **Volledig flexibel:** Omboeken gebeurt volledig kosteloos indien de duur en de boeking gegevens ongewijzigd zijn. Terugbetaling is mogelijk. De reizigers kunnen kiezen tussen alle vertrektijden.
- **Premier:** Omboeken gebeurt volledig kosteloos indien de duur en de boeking gegevens ongewijzigd zijn. Terugbetaling is mogelijk. De reizigers kunnen kiezen tussen alle vertrektijden. Daarnaast krijgt men toegang tot de Club Lounge.

➤ DFDS Seaways (Ferry naar Engeland & Schotland, 2016)

Calais - Dover

- Dagelijks 10 overtochten
- ± 90 minuten
- 60 – 90 minuten voor vertrek aanwezig
- Vanaf € 50 voor 4 personen + auto, enkele reis

Duinkerken - Dover

- Dagelijks 12 overtochten
- < 120 minuten
- 60 – 90 minuten voor vertrek aanwezig
- Vanaf € 45 voor 4 personen + auto, enkele reis

Er zijn twee reisklassen:

- **Economy ticket:** Dit is het goedkoopste ticket, bij omboeken wordt er een toeslag (€ 15) en prijsverschil aangerekend. Er is geen terugbetaling mogelijk. De geboekte reistijd is niet flexibel.
- **Premium ticket:** Bij omboeken wordt enkel het prijsverschil aangerekend indien de nieuwe overtocht 72 uur voor of na de geboekte overtocht plaatsvindt. 72 uur voor en na de geboekte afvaart, mag de klant elke afvaart kiezen, tussen deze tijdsperiode. Indien de reis ten laatste 48 uur op voorhand wordt geannuleerd, wordt 100 procent terug betaald.

C. Auto

Brussel – Londen ca. 350 km

Brussel – Calais ca. 120 km, 75 minuten

Dover – Londen ca. 130 km, 2 uur

Om met de auto naar Groot-Brittannië te reizen, moet men de boot of le Shuttle nemen. Vanuit België moet men daarvoor eerst rijden naar Calais (boot/ le Shuttle) of Duinkerken (boot).

Doordat men in Groot-Brittannië links rijdt, moeten de koplampen van de wagen worden afgeplakt met tape. Europese koplampen schijnen naar links, waardoor het tegemoetkomend verkeer verblindt kan raken door de lichten.

Daarnaast kennen ze geen voorrangsregels, bij elke kruising wordt op de grond aangegeven wie voorrang heeft.

De maximale snelheid op de autosnelweg is 70 mph, dit komt neer op 113 km/u. Volg vanuit Dover de M2 of de M20, alle wegen met beginnend met een 'M' zijn autosnelwegen.

Parkeren kan in het hotel of in een publieke parking. In het weekend en 's avonds kan er in bepaalde straten gratis worden geparkeerd. Dit kan bij een enkelvoudige gele lijn. Tijdens weekdays moet men van 7.00 u. tot 18.00 u. betalen om in de *congestion zone* te mogen rijden. Dit is tol die men moet betalen om in het centrum van de stad te mogen rijden. Ook als iemand slechts enkele minuten in de zone rijdt, wordt het dagtarief € 13,67 (£ 11,50) aangerekend (Congestion Charge Zone, 2016).

D. Autocar

Er zijn 5 autocarmaatschappijen die vanuit België naar Londen rijden. Deze bussen nemen de overtocht met de boot, indien nodig met de Shuttle.

➤ Eurolines (Eurolines, 2016)

Eurolines heeft het grootste netwerk van lange-afstandslijnbussen in Europa. Opstappen kan in Brussel, Antwerpen, Gent, Brugge, Luik en Rijsel. De aankomstplaats is Victoria Station in Londen. Prijzen beginnen vanaf € 26 per persoon voor een enkele rit. Bij reservatie wordt € 0,5 reservatiekosten aangerekend. Wekelijks zijn er 27 overtochten. De rit Brussel – Londen duurt minstens 6 uur. Om een ticket te wijzigen moet men € 8 wijzigingskosten betalen en het prijsverschil.

➤ Megabus/Flixbus (Flixbus, 2016)

Megabus is sinds 2013 actief in België, opstappen kan in Brussel, Antwerpen, Gent en Rijsel vanaf € 26 per persoon per rit (exclusief reservatiekosten). Sinds eind juni 2016 worden alle ritten op het Europese vasteland uitgevoerd door het Duitse Flixbus. Om een reis om te boeken, wordt deze eerst geannuleerd. Waarna je een tegoedbon krijgt, waarmee de nieuwe reis wordt gekocht. Eventueel wordt het prijsverschil aangerekend.

➤ OUIBUS (OUIBUS, 2016)

Dit Frans touringcarbedrijf is onderdeel van de Franse spoorwegmaatschappij SNCF. In 7.30 uur reist men van Brussel-Zuid naar Londen en dit 2 maal per dag. Een enkele reis kan vanaf € 25 per persoon (exclusief reserveringskosten). Tot september 2015 opereerde OUIBUS onder de naam ID Bus. Om een ticket te wijzigen moet men € 10 wijzigingskosten betalen en het prijsverschil.

➤ IC Bus (Met de IC Bus van Antwerpen naar Eindhoven, Düsseldorf of Londen, 2016)

Deze lange-afstandsbussen worden georganiseerd door DB Fernverkehr. Reizen kan vanuit Antwerpen naar Londen. De bussen rijden 's nachts en komen 's morgens vroeg toe. Tickets zijn beschikbaar vanaf € 29 per persoon (exclusief reserveringskosten). Bij omboeken wordt er een toeslag en het prijsverschil aangerekend.

➤ Student Agency (Student Agency, 2016)

Dit Tsjechische reisbureau biedt ritten aan van Brussel-Noord naar Londen Victoria. Bij omboeken wordt er een toeslag + prijsverschil aangerekend.

E. Vliegtuig

Londen telt in totaal vijf luchthavens: London Heathrow (LHR), London Gatwick (LGW), London Stansted (STN), London Luton (LTN) en London City (LCA).

Maatschappij	Vertrekluchthaven	Aankomstluchthaven	Duur	Dagen/week
SN	BRU	LHR	1.20 u.	7/7
BA	BRU	LHR	1.20 u.	7/7
WX	ANR	LCY	1.10 u.	6/7

➤ Brussels Airlines (SN) (Brussels Airlines, 2016)

Brussels Airlines heeft 16 vluchten per week naar Heathrow vanuit Brussel. De prijs voor een retourticket begint vanaf € 105 per persoon.

Er zijn vier reisformules:

- **Check & Go:** Dit is het goedkoopste ticket. Men mag max. 12 kg handbagage meenemen.
- **Light & Relax:** Wijzigen naar een eerdere vlucht op dezelfde dag is gratis. Men mag max. 12 kg handbagage en max. 23 kg ruimbagage meenemen.
- **Flex & Fast:** Wijzigen naar een andere vlucht is volledig flexibel. Op de luchthaven krijgen Flex & Fast-tickethouders prioriteit.
- **Bizz & Class:** Wijzigen naar een andere vlucht is volledig flexibel. Op de luchthaven krijgen Bizz & Class-tickethouders prioriteit en exclusieve toegang tot de lounges en extra ruimbagage.

➤ British Airways (BA) (British Airways, 2016)

British Airways heeft 34 vluchten per week naar Heathrow vanuit Brussel. De prijs voor een retourticket begint vanaf € 103 per persoon.

Er zijn twee service classes:

- **Economy:** Dit is het goedkoopste ticket, bij omboeken wordt er een toeslag en het prijsverschil aangerekend. Prijs is inclusief extra kosten. Voor ruimbagage wordt een extra kost aangerekend.
- **Business:** Bij omboeken kan het prijsverschil worden aangerekend. Twee keer 32 kg is toegelaten als ruimbagage.

➤ CityJet (WX) (Antwerpen - Londen, 2016)

CityJet heeft 21 vluchten per week van Antwerpen naar London City. De prijs voor een retourticket begint vanaf € 125 per persoon.

Er zijn drie service classes:

- **CityValue:** Dit is het goedkoopste ticket, bij omboeken wordt er een toeslag en het prijsverschil aangerekend. Prijs is inclusief extra kosten. Men mag max. 12 kg handbagage en max. 23 kg ruimbagage meenemen.
- **CityFlex:** Bij omboeken wordt het prijsverschil aangerekend. Men mag max. 12 kg handbagage en max. 23 kg ruimbagage meenemen.
- **CityPremium:** Bij omboeken wordt het prijsverschil aangerekend. Men mag max. 12 kg handbagage en twee maal max. 23 kg ruimbagage meenemen. Bij dit ticket hoort snelle check-in en boarding.

1.1.3.2 Transportmogelijkheden ter plaatse (Transport for London, 2016)

Betaalwijze voor het transport wordt in 1.1.3.3 beschreven. Tenzij anders vermeld.

A. Underground

Dit is de Londense metro, in de volksmond spreekt men van 'the tube'. Londen heeft het oudste metrostelsel wereldwijd, de eerste lijn werd in 1863 geopend. In totaal zijn er 11 lijnen en 270 haltes, waardoor de bereikbaarheid uitstekend is. Iedere lijn heeft naast een naam ook een bepaald kleur. (Plattegrond zie bijlage 1)

B. Taxi

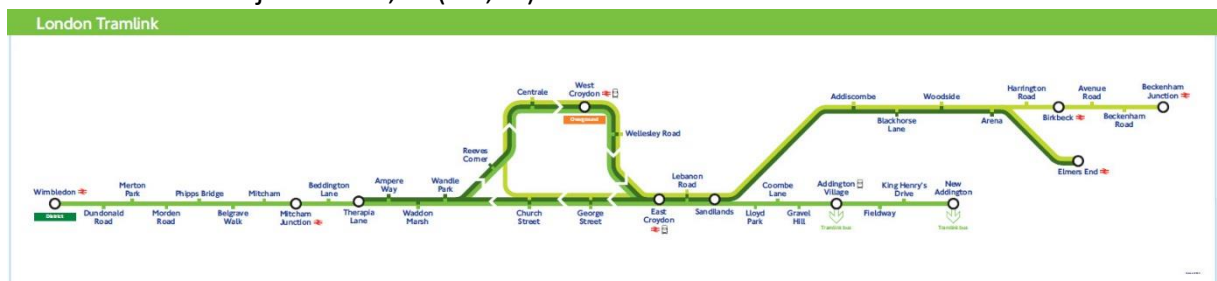
De iconische Londense taxi kleurt het straatbeeld van Londen. Men betaalt sowieso € 2,85 (£ 2,40) waarna de meter begint te lopen. Aan de hand van een lamp boven op de taxi weet men of de taxi vrij is. Ongeveer 14 000 taxi's rijden in de straten van Londen.

C. Bus

De rode dubbeldekkerbus is een van de symbolen van Londen. De bussen zijn rood, omdat de eigenaar zich wou diversifiëren van de concurrenten. 's Nachts blijft het netwerk operatief in mindere mate.

D. Tramlink

Dit tramnet concentreert zich in Croydon, Zuid-Londen. Het netwerk is 28 kilometer lang en telt 38 haltes. Een ticketje kost € 3,09 (£ 2,60).



Figuur 7 Kaart route Tramlink (2016)

E. Docklands Light Railway

Dit is een railnetwerk in de Docklands en de aangrenzende gebieden in het oosten van Londen.

F. River Bus

De River Bus vaart vanaf de vroege ochtend, tot de late avond, met speciale aandacht voor evenementen in de O2-arena. De boot vaart tussen Putney en Woolwich en heeft 19 stops. Om de pendelaars te vermijden is er de River Tour, deze boot is speciaal ingericht voor toeristen en kan gebruikt worden als hop-on-hop-off, thema-cruise, diner tour en sightseeing tour.

G. Emirates Air Line

Bekijk Oost-Londen vanuit de hoogte in een kabelbaan. Iedere 30 seconden is er een lift en een rit duurt 10 minuten. De kabelbaan gaat tussen Greenwich en de Royal Docks over de Thames. Na 19.00 u. is de rit iets langzamer, waardoor men nog meer van het uitzicht kan genieten. Een ticket kost € 4,16 (£ 3,50).

H. Fietsen

Huur een Santander of Barcleys fiets uit een van de vele afhaalpunten in Londen. Er zijn verschillende routes uitgestippeld om de stad met de fiets te verkennen. Via de Santander Cycles app kan men de fiets snel huren, vooraf boeken hoeft niet. Om te boeken is een kredietkaart nodig. Op de app ziet men de beschikbaarheid van de fietsen. Vanaf € 2,38 (£ 2).

I. Hop-on hop-off

De Hop-on hop-off bus is geen openbaar vervoer, maar toeristen kunnen deze bussen wel gebruiken om zich in Londen te verplaatsen.

Deze dubbeldekkers, waarvan de bovenste verdieping open is, rijden doorheen de stad in drie verschillende circuits. De rode tour volgt een route waar de basis bezienswaardigheden worden getoond. Geel is een gevorderd circuit. Daarnaast is er de Capital Connectors lijn, die musea, paleizen en shoppingadresjes verbindt. Per circuit zijn er een twintigtal opstapplaatsen. Met het ticket kan men ook op bootcruise of een wandeling maken.

Een ticket voor de Big Bus Tours kost € 30,90 (£ 26) voor 24 uur en € 39,22 (£ 33) voor 48 uur. (Big Bus Tours, 2016)

Een ticket voor The Original tour kost € 35,66 (£ 30) voor 24 uur en € 47,54 (£ 40) voor 48 uur. (The Original Tour, 2016)

1.1.3.3 Betaalmogelijkheden (Transport for London, 2016)

A. Visitor Oyster card

De Visitor Oyster Card is een elektronische betaal- en toegangspas voor het openbaar vervoer in Londen. Op de kaart staat een tegoed waarmee men de reis betaalt. Het is de goedkoopste manier om te betalen voor het Londense openbaar vervoer. Ongeveer 80 % van alle reizen binnen het Londense netwerk, worden met de Oyster card betaald.

De Oyster Card berekent automatisch het tarief van de rit en zal op één dag nooit meer aftrekken dan het dagtarief € 7,73 (£ 6,50) voor zones 1 – 2. De kostprijs van een rit begint vanaf € 2,85 (£ 2,40) op de metro. Ritten tijdens de piekuren zijn duurder. De piekuren zijn van maandag t.e.m. vrijdag van 06.30 u. – 9.30 u. en 16.00 u. – 19.00 u.

Een kaart zonder tegoed kost € 3,57 (£ 3). Deze waarborg kan men niet terugvorderen.

De Oyster Card kan als betaalmiddel gebruikt worden op de metro, bus, tramlink, DLR, London Underground, Emirates Air Line en National Rail services.

B. Travelcard

Travelcards zijn voor één, vier of zeven dagen. Voor de Travelcards geldt een dagprijs, waarna de kaart heel de dag als betaalmiddel gebruikt kan worden op het openbaar vervoer. Een dagticket kost € 14,38 (£ 12,10), waarmee gereisd kan worden in de zones 1 – 4 en tijdens de daluren ook tot zone 6. De kaarten zijn geldig op de metro, bus, London Underground, National Rail, bus, trams en DLR.

1.1.3.4 Logiesmogelijkheden

Het aanbod van hotels in Londen behoort tot de grootste ter wereld. Hierdoor is er in elke prijsklasse meer dan genoeg keuze. Er zijn ook veel hostels, die goedkoper zijn en voorzien van minder comfort ten opzichte van hotels. Verschillende hotelketens bieden aparthotels aan. Een appartement huren kan ook. Campings bevinden zich buiten het stadscentrum.

Booking.com biedt 2 962 accommodaties aan. Waarvan 1 557 appartementen, 777 hotels en 236 pensions. De meerderheid van de accommodaties (629) heeft vier sterren. (Booking.com: hotels in Londen, 2016)

Tripadvisor biedt 1 067 hotels en 557 B&B 's/pensions aan. (De tien beste hotels in Londen, 2016)

Expedia biedt 1 870 hotels aan in Londen. De meerderheid van de accommodaties heeft drie sterren (708). (Goedkope hotels in Londen met expedia.be, 2016)

1.1.3.5 Bezienswaardigheden

A. Buckingham Palace (The State Rooms, 2016)

De officiële residentie van de Britse monarchie ligt in Westminster. In het paleis bevindt zich een omvangrijke collectie kunst, die voor bezoekers toegankelijk is. Hier vindt volgens oude gewoonte de wisseling van de wacht plaatsvindt.

Het paleis is te bezoeken van 23 juli tot 2 oktober. Een ticket kost € 25,55 (£ 21,50).

B. Tower of London (Tower Must-see's, 2016)

In de Tower werden gruweldaden verricht. Kapitaalkrachtige mensen zaten er gevangen en werden er mishandeld. Het bekendste slachtoffer is wellicht Anna Boleyn, de tweede echtgenote van Koning Hendrik VIII, zij werd onthoofd in het fort. De deuren van de Tower worden iedere ochtend ceremonieel geopend. Een bewaker overhandigd aan de opzichter de sleutels, waarmee hij de zware houten deuren opent.

De kroonjuwelen worden sinds de 17^e eeuw tentoongesteld in de Tower. Je ziet er onder andere de kroon die Koningin Elisabeth II droeg tijdens haar kroning in 1953. Verrassend is dat ook exotische dieren zoals olifanten, tijgers, kangoeroes verbleven in de Tower. Nu zijn er nog raven te zien. De legende zegt dat als de raven verdwijnen, het Britse rijk en het fort zullen vallen.

De Tower is heel het jaar open van 9.00 u. of 10.00 u. tot 16.30 u. (winter) of 17.30 u. (zomer). Een ticket kost € 29,71 (£ 25) aan de deur.

C. Tower Bridge (Plan Your Tower Bridge Visit, 2016)

De bekendste brug van Londen ligt net naast de Tower of London. In 1894 werd ze geopend voor het verkeer. De duizend ton zware brugdelen worden in iets meer dan een minuut opgehaald. De tower is van april tot september open van 10.00 u. tot 17.30 u. Van oktober tot maart van 9.30 u. tot 17.00 u. Een ticket kost € 10,70 (£ 9).

D. St Paul's Cathedral (St Paul's Cathedral, 2016)

Het huwelijk van Prins Charles en Prinses Diana vond hier plaats. De kerk is 150 m hoog en is de rustplaats van bekende Britten zoals Lord Nelson en Winston Churchill. In de fluistergalrij, kan je door de akoestiek tot 32 m ver fluisteren. De kathedraal is iedere dag, behalve op zondag toegankelijk voor bezoekers van 8.30 u. tot 16.30 u. Een ticket kost € 21,39 (£ 18).

E. Westminster Abbey (Westminster Abbey, 2016)

Deze abdij is bekend om de kroonsplechtigheden, begrafenissen en huwelijken van de Koninklijke familie. Het grootste deel van het gotische gebouw dateert uit de 13^e eeuw. Bezoeken kan van maandag t.e.m. zaterdag van 9.30 u. tot 15.30 u. Een ticket kost € 23,77 (£ 20).

F. Parken (Leapman, 2010)

Londen bezit veel groen. Sommige gronden waren vroeger gemeenschapsgrond, waar kleine boeren hun dieren konden laten grazen. Andere plaatsen, zoals Richmond Park, waren Koninklijke jachtgronden of tuinen van grote huizen. De grootste parken in het centrum zijn St James's Park en Kensington Gardens. Vanop Primrose Hill is er een prachtig zicht op de stad.



Figuur 8 St James's Park met de London Eye (Colin, 2016)

In Hyde Park kan je op The Serpentine, een meer in de vorm van een slang, rondvaren met bootjes. De Kew Gardens liggen in het zuidwesten van Londen.

Regent's Canal verbindt Little Venice met Camden en ligt in Regent's Park. Met de London Waterbus duurt de tocht 50 minuten. Een enkele rit kost € 10,10 (£ 8,50) en een returnticket € 14,86 (£ 12,50). (The London Waterbus Company, 2016)

G. Musicals

Londen is wereldwijd bekend om de uitstekende musicals. Het merendeel van de Londense theaters zijn in de West End gelegen. Jarenlange voorstellingen zijn Billy Elliot, The Lion King en Les Misérables.

H. Shoppen

Oxford Street is een van de bekendste shopstraten ter wereld. Hier vind je hippe merken zoals Topshop. Naast Oxford Street kan je ook shoppen in Regent Street of het meer gesofisticeerde King's Road. In Carnaby Street en in de buurt rond Covent Garden, Seven Dials, zijn ook mooie winkels te vinden. In New Bond Street bevindt zich de grootste Victoria's Secret van Europa. In het gezellige Camden Market zijn unieke spulletjes te vinden, van vintage tot heel hip. De straten zijn er eigentijds en veranderen continu. Harrods en Liberty's zijn twee prestigieuze warenhuizen in Londen met exclusieve merken.

I. Electric Cinema (Electric Cinema, 2016)

Deze cinema in Notting Hill werd in 1910 voor het eerst geopend, daarmee is het een van de oudste zalen in het Verenigd Koninkrijk. In de cinemazaal is een bar en plaats voor 83 mensen. De gasten kunnen zitten in lederen zetels (€ 21,39 (£ 18)), sofa's (€ 53,48 (£ 45)) voor twee personen of bedden (€ 35,66 (£ 30)) voor twee personen). Dinsdag t.e.m. zaterdag zijn voorstellingen voor volwassenen om 10.00 u., 14.45 u., 17.15 u., 18.00 u. en 21.15 u.



Figuur 9 Electric Cinema (2016)

J. The Monument to the Great Fire of London 1666 (The Monument to the Great Fire of London, 2016)

Deze 61 meter hoge Dorische zuil herdenkt de Grote Brand van 1666. Tevens viert ze de heropbouw van de stad na de brand. Ze werd gebouwd tussen 1671 en 1677. Via de 311 treden, bereik je de top met prachtig uitzicht over de City. De ticketprijs bedraagt € 4,75 (£ 4).

K. View from the Shard (The View from the Shard, 2016)

Het nieuwste paradepaardje in de Londense skyline neemt je mee tot in de wolken. Bezoekers kunnen op de 68^e verdieping genieten van een adembenemend panoramazicht.

De glasscherf staat in Southwark en is het startpunt om de buurt op te waarderen en om kantoorruimte te creëren. De totale lengte is 310 m, waarmee het het hoogste gebouw in Europa is. Een ticket online kost € 30,84 (£ 25,95), aan de deur is het € 5,94 (£ 5) duurder.

L. Gastronomie

TV-koks zoals Gordon Ramsey, Jamie Oliver en Carluccio hebben in Londen een restaurant.

In meer dan 270 plaatsen kan je genieten van afternoon tea. (Afternoon Tea, 2016) In het restaurant van de Royal Albert Hall kost de Afternoon Tea € 29,71 (£ 25) per persoon (Afternoon Tea, 2016). Met de Sundowner Cruise van City Cruises kan men lekker eten terwijl met rondvaart op de Thames. (Dining on the River Thames with City Cruises, 2016)

Clos Maggiore, bij Covent Garden, is door Architectural Digest uitgeroepen tot meest romantische restaurant wereldwijd. (Awards, 2016)

Londen heeft veel overdekte markten, waaronder Borough Market nabij London Bridge. Het is een gezellige markt waar keukens vanuit de hele wereld geproefd kunnen worden.

M. Coca-Cola London Eye (London Eye, 2016)

Het London Eye is met 135 m het grootste reuzenrad van de wereld. Op een klare dag krijg je er een panorama-uitzicht van 40 km. Een toertje in één van de 32 cabines duurt ongeveer 30 minuten waarin je zicht hebt op Big Ben, Buckingham Palace, St Paul's Cathedral, Westminster Abbey en Trafalgar Square. In de cabines zijn tablets met uitleg van wat men ziet, zodat men interactief van het uitzicht kan genieten.

In het ticket is toegang tot een 4D-film inbegrepen. Deze film brengt Londen tot leven met unieke beelden. Tijdens bepaalde dagen, zoals Valentijn, zijn er speciale deals. Het reuzenrad is open van 10.00 u. tot 20.30 u. (winter) en 21.30 u. (zomer). Een ticket kost € 25,20 (£ 21,20).

N. Notting Hill (Leapman, 2010)

Deze artistieke buurt ligt in het noorden van Kensington. Het is een leuke mix van fashionistas, antiquaren en onafhankelijke ondernemers. Portobello Road Market is een van de bekendste markten met antiek, fruit, groenten, kleren en tweedehandszaken.

O. St Katharine Docks (Leapman, 2010)

Vroeger was dit een commercieel havendok dicht bij de Tower of London. Door vernielingen tijdens de Tweede Wereldoorlog werd het dok beschadigd en voor een deel heropgebouwd als jachthaven. Nu is het een exclusieve plaats om te wonen, dicht bij The City en met hippe drink- en eetgelegenheden.



Figuur 10 St Katharine Docks (2016)

P. London Pass (The London Pass, 2016)

De London Pass is een kortingskaart waarmee je recht hebt op korting voor meer dan 50 attracties, historische monumenten en gebouwen, musea, boottochtjes. De Britten staan graag in geordende rijen, maar als houder van deze kaart mag je de rij voorsteken. Voor 2 dagen kost de kaart € 72.

Q. Verantwoording keuze bezienswaardigheden

Deze bezienswaardigheden zijn gekozen met de vraag: *'Is hier een romantisch moment te creëren?'*

Ten eerste hebben enkele bezienswaardigheden te maken met de Koninklijke familie. Ondanks men pro of contra de Koninklijke familie is, wordt dit eeuwenoude instituut van prinsen en prinsesjes geconnoteerd met romantiek.

In de kerken hebben prachtige Koninklijke huwelijken plaatsgevonden. Buckingham Palace is gekend om de balkonscènes. In de Tower vond een tragisch liefdesverhaal plaats met Anne Boleyn. Daarnaast zijn dit plaatsen waar de bezoekers romantisch kunnen rondwandelen en kunnen wegdromen bij al de pracht en praal.

Ten tweede zitten er bezienswaardigheden (The Shard, Coca-Cola London Eye, The Monument) tussen die een prachtig uitzicht bieden over de stad. Op deze plaatsen kan men foto's maken, die een leuke souvenir zijn van de reis.

Ten derde worden enkele plaatsen opgenoemd die als decor kunnen dienen voor een gezellige wandeling, *'to stroll'*. Flaneren kan in het artistieke Notting Hill, in het hippe St Katharine Docks en in de vele parken.

Vervolgens volgen enkele elementen die in elke citytrip aanwezig zijn: shoppen en gastronomie. Tijdens het shoppen kunnen de gasten een cadeautje voor elkaar kopen. Op restaurant gaan is een klassieke date die al jaren meegaat.

Ten slotte heb ik ook aan entertainment gedacht. In de Electric Cinema hangt een heel unieke romantische sfeer dankzij het cassettenplafond, maar vooral dankzij de lederen zetels. Een musical van topniveau is zeker ook een meerwaarde.

1.1.4 Analyse van het aanbod op de Belgische markt

1.1.4.1 Thomas Cook

Brochure	Citytrips november 2015 – november 2016
Aantal bladzijden gewijd aan de bestemming	Er worden 19 pagina's gewijd aan Londen. In totaal zijn er 168 pagina's.
Typologie van het reisaanbod	Citytrip • Historisch • Cultureel • Shopping
Transportaanbod	Auto, Eurostar, Vliegtuig
Logiesaanbod • Aantal sterren • Thema	In de brochure staan 58 hotels, verdeeld over dertien pagina's. • Twee hotels hebben twee sterren. • Achtentwintig hotels hebben drie sterren. • Twee hotels hebben drie sterren superior. • Drieëntwintig hotels hebben vier sterren. • Twee hotels hebben vier sterren superior. • Eén hotel heeft vijf sterren. • Zes hotels krijgen het thema 'Family'. • Twee hotels krijgen het thema 'Charme'.
Overzicht programmamogelijkheden	In de brochure worden tal van excursiemogelijkheden vermeld, met extra aandacht voor theater en musicals, zoals: • Hop-on-hop-off The Original Tour • Harry Potter Studio Tour • The London Eye • Afternoon Tea • Madame Tussauds • Arsenal Stadion Tour • The Tower of London • The Beatles London • Avondrondvaart op de Thames • Theater en musicals ○ Kinky Boots ○ Charlie and the Chocolate Factory ○ Disney's Lion King ○ Mamma Mia ○ Wicked

	○ The Phantom of the Opera ○ Stomp the Ambassadors
Aard van de informatie over de bestemming	De brochurepagina's over Londen beginnen met een korte samenvatting over Londen, gevolgd door reisinfo en thema's (historisch, cultureel, shopping) i.v.m. Londen. Tenslotte staan er enkele aanraders. Een overzichtelijk kaartje helpt de klant de hotels te situeren in Londen. Op het kaartje staan ook enkele bezienswaardigheden aangeduid. De aparte prijsbijlage telt 112 pagina's, waarvan er 12 over Londen gaan.
Online	Geraadpleegd op 19 juli 2016
Transportaanbod	Trein of geen transport
Logiesaanbod • Aantal sterren • Thema	Online staan 117 hotels. • Acht hotels hebben twee sterren. • Veertig hotels hebben drie sterren. • Zeven hotels hebben drie sterren superior. • Dertig hotels hebben vier sterren. • Vijf hotels hebben vier sterren superior. • Negentien hotels hebben vijf sterren. • Vijf hotels krijgen het thema 'Charme'. • Zestien hotels krijgen het thema 'Family'. • Vier hotels krijgen het thema 'Luxe'. • Eén hotel krijgt het thema 'Trendy'.
Duur verblijf	• 90 hotels worden voor één nacht aangeboden. • 117 hotels worden voor twee tot vier nachten aangeboden. • 116 hotels worden voor vijf tot acht nachten aangeboden. • 98 hotels worden voor negen tot twaalf nachten aangeboden. • 101 hotels worden voor dertien tot vijftien nachten aangeboden.

1.1.4.2 Jetair

Brochure	Londen zomer 2016
Aantal bladzijden gewijd aan de bestemming	De volledige brochure (41 pagina's) wordt gewijd aan Londen.
Typologie van het reisaanbod	Citytrip • Cultuur • Shopping • Familie • Uitgaan
Transportaanbod	Vliegtuig • Cityjet • British Airways • Brussels Airlines P&O Ferries Eurotunnel Eurolines Eurostar
Logiesaanbod • Aantal sterren • Thema	In de brochure staan er 53 hotels, verdeeld over zestien pagina's. • Twee hotels hebben één ster. • Vier hotels hebben twee sterren. • Achttien hotels hebben drie sterren • Drieëntwintig hotels hebben vier sterren. • Zes hotels hebben vijf sterren. • Vier hotels krijgen het thema 'Charme'. • Vier hotels krijgen het thema 'Deluxe'. • Drie hotels krijgen het thema 'Design'. • Twee hotels krijgen het thema 'Boutique'.
Overzicht programmamogelijkheden	Op de eerste pagina worden heel wat activiteiten kort opgesomd. De namen van de bezienswaardigheden worden opgesomd en onderverdeeld in blikvangers, shopping, tips voor kids en avondje uit. Vanaf pagina zes worden de volgende activiteiten uitgebreider beschreven: • Sightseeing ○ The Coca-Cola London Eye ○ View from the Shard ○ Hop-on-hop-off The Original Tour

	○ London by night Bus Tour ○ Hop-on-hop-off per boot ○ Afternoon Tea Cruise ○ Lunch Cruise ○ Dinner Cruise ● Familie-uitstapjes ○ Madame Tussauds ○ The London Dungeon ○ Shrek's Adventure ○ London Duck Tours ○ Harry Potter Bus Tour ○ FC Chelsea: stadiontour + museum ○ London Zoo ○ London Sea Life Aquarium ● Restaurants ○ Hard Rock Cafe ○ Rainforest Cafe ○ The Medieval Banquet ● Musicals en Theater ○ Aladdin ○ Charlie and the Chocolate Factory ○ Jersey Boys ○ Mamma Mia! ○ Beautiful: the Carole King Musical ○ Disney's The Lion King ○ Kinky Boots ○ Matilda The Musical ○ Motown The Musical ○ Phantom of the Opera ○ Les Misérables ○ Wicked ○ Stomp ○ Thriller-Live ● Cultuur ○ London Pass ○ St Paul's Cathedral ○ The Central London Pass ○ Kensington Palace ○ Tower of London
--	--

Aard van de informatie over de bestemming	Een overzichtelijk kaartje, op de achterkant van de cover, helpt de klant de hotels te situeren in Londen. Op het kaartje staan ook enkele bezienswaardigheden aangeduid. Vervolgens worden enkele programmamogelijkheden kort vermeld. Een pagina wordt gewijd aan de verschillende stadsdelen met kaartje. De prijstabel staat achteraan in de brochure.
Online	Geraadpleegd op 19 juli 2016
Logiesaanbod - Aantal sterren - Thema	Online staan 51 hotels. - Twee hotels hebben één ster. - Vier hotels hebben twee sterren. - Zestien hotels hebben drie sterren. - Drieëntwintig hotels hebben vier sterren. - Vijf hotels hebben vijf sterren. - Eén hotel krijgt het thema 'Karaktervol'. - Eén hotel krijgt het thema 'Rustig'. - Negen hotels krijgen het thema 'Luxe'. - Twee hotels krijgen het thema 'Trendy'.
Ligging hotels	- Dertien hotels liggen in Bloomsbury/West End. - Zeven hotels liggen in Bayswater/Notting Hill. - Vier hotels liggen in Waterloo/Southwark. - Drie hotels liggen in Marlybone/Mayfair. - Drie hotels liggen in Westminster/St James. - Drie hotels liggen in Docklands/Greenwich. - Twee hotels liggen in de City of London. - Eén hotel ligt in Chelsea/Kensington. - Eén hotel ligt in West Londen.

1.1.4.3 Neckermann

Brochure	Citytrips november 2015 – november 2016
Aantal bladzijden gewijd aan de bestemming	Er worden 19 pagina's gewijd aan Londen. In totaal zijn er 168 pagina's.
Typologie van het reisaanbod	Citytrip • Historisch • Cultureel • Shopping
Transportaanbod	Auto, Eurostar, Vliegtuig
Logiesaanbod • Aantal sterren • Thema	In de brochure staan er 58 hotels, verdeeld over dertien pagina's. • Twee hotels hebben twee sterren. • Achtentwintig hotels hebben drie sterren. • Twee hotels hebben drie sterren superior. • Drieëntwintig hotels hebben vier sterren. • Twee hotels hebben vier sterren superior. • Eén hotel heeft vijf sterren. • Zes hotels krijgen het thema 'Family'. • Twee hotels krijgen het thema 'Charme'.
Overzicht programmamogelijkheden	In de brochure worden tal van excursiemogelijkheden vermeld, met extra aandacht voor theater en musicals. • Hop-on-hop-off The Original Tour • Harry Potter Studio Tour • The London Eye • Afternoon Tea • Madame Tussauds • Arsenal Stadion Tour • The Tower of London • The Beatles London • Avondrondvaart op de Thames • Theater en musicals ○ Kinky Boots ○ Charlie and the Chocolate Factory ○ Disney's Lion King ○ Mamma Mia ○ Wicked ○ The Phantom of the Opera ○ Stomp the Ambassadors

Aard van de informatie over de bestemming	De brochurepagina's over Londen beginnen met een korte samenvatting over Londen, gevolgd door reisinfo en thema's (Historisch, Cultureel, Shopping) i.v.m. Londen. Tenslotte staan er enkele aanraders. Een overzichtelijk kaartje helpt de klant de hotels te situeren in Londen. Op het kaartje staan ook enkele bezienswaardigheden aangeduid. De aparte prijsbijlage telt 112 pagina's, waarvan er 12 over Londen gaan.
Online	Geraadpleegd op 19 juli 2016
Transportaanbod	Eurostar en vliegtuig
Logiesaanbod	Online staan 101 hotels.
Aantal sterren	- Acht hotels hebben twee sterren. - Vijfendertig hotels hebben drie sterren. - Zeven hotels hebben drie sterren superior. - Achtentwintig hotels hebben vier sterren. - Twee hotels hebben vier sterren superior. - Negen hotels hebben vijf sterren.
Thema	- Zes hotels krijgen het thema 'Charme'. - Dertig hotels krijgen het thema 'Family'. - Vijf hotels krijgen het thema 'Koppels'. - Zes hotels krijgen het thema 'Luxe'. - Twee hotel krijgt het thema 'Trendy'.

1.1.4.4 Transeurope

Brochure	Londen Citytrips 1 april 2016 – 31 oktober 2016
Aantal bladzijden gewijd aan de bestemming	De volledige brochure (67 pagina's) wordt gewijd aan Londen.
Typologie van het reisaanbod	Citytrip
Transportaanbod	Eurostar, vliegtuig, boot, eurotunnel
Logiesaanbod aantal sterren, soorten - Aantal sterren - Thema	In de brochure staan er 38 hotels en 2 appartementen, met vaste prijzen, verdeeld over tweeëndertig pagina's. - Vier hotels hebben twee sterren. - Tien hotels hebben drie sterren. - Eén hotel heeft 3,5 sterren. - Twintig hotels hebben vier sterren. - Twee hotels hebben 4,5 sterren. - Eén hotel heeft vijf sterren. - Twee appartementen hebben 3,5 sterren. - Drie hotels krijgen het thema 'Charme'. - Twee hotels krijgen het thema 'Prestige'. - Twee hotels krijgen het thema 'Design'. - Eén hotel krijgt het thema 'Boutique'. Dertig hotels worden aan dagprijs aangeboden. - Drie hotels hebben twee sterren. - Acht hotels hebben drie sterren. - Eén hotel heeft 3,5 sterren. - Dertien hotels hebben vier sterren. - Vijf hotels hebben vijf sterren.
Overzicht programmamogelijkheden	Ten eerste wordt een opsomming gemaakt van enkele trends en tradities die te zien zijn in Londen. Dit gaat van musea tot shoppingadresjes. Ten tweede worden twee pagina's gewijd aan de hoogtepunten op de kalender van Londen met een vermelding van festiviteiten in de stad. Ten derde staat er info over tickets die men kan bestellen voor musicals, toneel en tentoonstellingen. Als laatste volgt een opsomming van allerlei uitstapjes, met enkele zinnnetjes extra uitleg. - Trends en tradities - Big Ben - Houses of Parliament - Downing Street 10 - Westminster Abbey

	○ Tate Modern ○ Shakespeare's Globe ○ The Coca-Cola London Eye ○ Buckingham Palace ○ Madame Tussauds ○ Tower of London ○ Piccadilly Circus ○ National Gallery ○ British Museum ○ Victoria & Albert Museum ○ Somerset House ○ Saatchi Gallery ○ Newport Street Gallery ○ National Maritime Museum ○ Old Spitafields Market ○ Notting Hill ○ Covent Garden ○ Seven Dials ○ Harrods ○ Selfridges ○ Jermyn Street ○ Bond Street ○ Regent Street ○ Carnaby Street ○ East End ○ Queen Elizabeth Olympic Park ○ De Orbit ● Agenda ○ Year of the Garden ○ London Marathon ○ Mind, body & spirit festival ○ Chelsea Flower Show ○ Trooping the Colour ○ Wimbledon ○ British Summer Time Festival ○ Flower Shows ○ London Triathlon ○ Notting Hill Carnival ○ Last Night of the Proms ○ Proms in the Park ○ London Designfestival ○ London Open House Weekend ○ London Dungeon ○ The Frieze Art Fair
--	---

	• Tickets ○ Musicals ▪ Disney's The Lion King ▪ Les Misérables ▪ The Phantom of the Opera ▪ Jersey Boys ▪ Billy Elliot ▪ Mamma Mia! ▪ Matilda ▪ Thriller ▪ Charlie & the Chocolate Factory ▪ The book of Mormon ▪ Miss Saigon ▪ Wicked ▪ Bend it like Beckham ▪ Beautiful ▪ Motown ▪ Aladdin ○ Toneel ▪ The Mousetrap ▪ The Woman in Black ○ Tentoonstellingen ▪ Royal Academy of Arts ▪ Tate Britain ▪ Tate Modern ▪ National Gallery ▪ British Museum ▪ V&A Museum ▪ Exhibitionism: The Rolling Stones ▪ Delacroix and the Rise of Modern Art • Trips & tricks ○ Shrek's Adventure ○ Madame Tussauds ○ London Dungeon ○ The Sealife London Aquarium ○ London Eye ○ Afternoon Tea in Hotel Milestone ○ Warner Bros. Studio Tour ○ Jack the Ripper Tour ○ View from the Shard ○ Hard Rock Cafe ○ Central London Bike Tour ○ Original London Sightseeing Tour ○ The London Pass
--	---

	○ Shakespeare's Globe Theatre: Exhibition & Tour ○ Hoogtepunten Londen ○ London by night ○ Harry Potter Tour ○ Cruises op de rivier ○ Historic royal palaces
Aard van de informatie over de bestemming	Op de achterflap van de cover staat meteen een overzichtelijk kaartje van Londen waarop de hotels aangeduid staan en enkele bezienswaardigheden. Op de eerste pagina staat een welkomstwoord van het Transeurope-team. Vervolgens worden enkele bezienswaardigheden opgesomd onder de naam van trends & tradities. Als vierde volgen redenen waarom de klant voor Transeurope moet kiezen. Daarna worden twee pagina's besteed aan de uitleg over de hotels met vaste brochureprijzen en over de variabele dagprijzen. De volgende pagina's gaan over de agenda, ticketverkoop en bezienswaardigheden. Op pagina 20 en 21 staat uitleg over de wijken van Londen en de hotels die in de wijk liggen. Hierna volgt een metrokaart met uitleg over de Oyster Card. Vier pagina's worden gewijd aan de hotels met dagprijzen. Na de hotelpagina's volgt informatie over het transport, nuttige informatie voor de reiziger en de algemene reisvoorwaarden van de Geschillencommissie Reizen en de Bijzondere voorwaarden.
Online	Geraadpleegd op 19 juli 2016
Transportaanbod	Eurostar en vliegtuig
Logiesaanbod	Online staan 144 hotels.
• Aantal sterren • Thema	• Eén hotel heeft anderhalve ster. • Zeven hotels hebben twee sterren. • Veertig hotels hebben drie sterren. • Vijf hotels hebben drie sterren superior. • Zestig hotels hebben vier sterren. • Drie hotels hebben vier sterren superior. • Achtentwintig hotels hebben vijf sterren. • Twee hotels krijgen het thema 'Charme'. • Drie hotels krijgen het thema 'Prestige'. • Eén hotel krijgt het thema 'Design'. • Eén hotel krijgt het thema 'Boutique'.

1.1.4.5 Begonia Tours

Brochure	Pak alvast je koffers 2016 Citytrips – rondreizen – weekendtrips – wandelvakanties – fietsvakanties – cruises
Aantal bladzijden gewijd aan de bestemming	Er wordt 1 pagina gewijd aan Londen. In totaal zijn er 137 pagina's.
Typologie van het reisaanbod	Rondreis 6 vertrekdagen (26/03 – 30/04 – 16/07 – 13/08 – 29/10 – 17/12)
Transportaanbod	Luxeautocar – overtocht heen en terug Calais/Dover.
Logiesaanbod aantal sterren, soorten	Clayton Hotel Chiswick **** Halfpension
Overzicht programmamogelijkheden	Tijdens deze rondreis Londen & Windsor slaapt men 2 nachten in Londen. In Londen zijn dit de activiteiten: • Boottocht op de Thames • Whitehall • Downing Street 10 • Banqueting Hall • Trafalgar Square • Covent Garden • Houses of Parliament • Westminster Abbey • St James's Park • The Mall • Buckingham Palace • Hyde Park • Museumbezoek of shoppen
Aard van de informatie over de bestemming	Er wordt slechts 1 pagina besteedt aan de bestemming. Alle informatie is op deze pagina terug te vinden: transport, logies, prijzen, informatie over de verzekering en het programma.

1.1.4.6 Rantour

Brochure	Begeleide rondreizen shortbreaks citytrips 2016
Aantal bladzijden gewijd aan de bestemming	Er wordt 1 pagina gewijd aan Londen. In totaal zijn er 99 pagina's.
Typologie van het reisaanbod	Citytrip Londen met excursies naar Windsor en Canterbury 3 vertrekdagen (11/06, 22/07, 02/09)
Transportaanbod	Boot Duinkerke – Calais
Logiesaanbod aantal sterren, soorten	Croyden Park Hotel **** Halfpension
Overzicht programmamogelijkheden	Tijdens deze rondreis Londen - Windsor & Canterbury slaapt men 2 nachten in Londen. In Londen zijn dit de activiteiten: • Boottocht op de Thames • Tower of London • Shakespeare's Globe • London Eye • Houses of Parliament • Panoramarit in Westminster • Madame Tussauds • Shoppen • Rondrit Koninklijke parken • Buckingham Palace • Royal Albert Hall • Camden
Aard van de informatie over de bestemming	Er wordt 1 pagina aan Londen besteedt met daarop het programma, informatie over het hotel en de prijsberekening.

1.1.4.7 Lauwers

Brochure	Zomer 2016 – Autocar- en vliegvakanties
Aantal bladzijden gewijd aan de bestemming	Er worden 2 pagina's gewijd aan Londen. In totaal zijn er 289 pagina's.
Typologie van het reisaanbod	1. Legoland gecombineerd met Londen voor kids, 2 vertrekdagen (1/04, 4/08) 2. Citytrip Londen, 30 vertrekdagen (op vrijdag)
Transportaanbod	Autocar met overtocht Calais – Dover
Logiesaanbod aantal sterren, soorten	1. Quality Hotel London Wembley *** 2. Renaissance London Heathrow Hotel ****
Overzicht programmamogelijkheden	1. London Duck Tour, Hamley's, Legoland®, London Eye 2. Boottocht op de Thames, stadsrondrit, Harrods, Madame Tussauds, Wandeling Primrose Hill & Camden, shoppen, Houses of Parliament, Tower of London
Aard van de informatie over de bestemming	Op de pagina's over Londen staat informatie i.v.m. transport, logies, prijzen en het programma.

1.1.4.8 Verhoeven

Brochure	Begeleide reizen strandvakanties fiets- en wandelvakanties minitrips dagreizen 2016
Aantal bladzijden gewijd aan de bestemming	Er wordt 1 pagina gewijd aan Londen. In totaal zijn er 298 pagina's.
Typologie van het reisaanbod	1. Citytrip Londen Klassiek, 7 vertrekdagen 2. Dagtrip om te shoppen, 9 vertrekdagen 3. Dagtrip met gidsbeurt, 9 vertrekdagen
Transportaanbod	Autocar met overtocht Calais – Dover
Logiesaanbod aantal sterren, soorten	Holiday Inn Londen West ****
Overzicht programmamogelijkheden	1. Oriëntatierondrit, Covent Garden, Madame Tussauds, St. James, Tower of London, Soho, China Town 2. Shopdag 3. Uitstap met gids
Aard van de informatie over de bestemming	Op de pagina staat informatie i.v.m. transport, logies, prijzen en het programma.

1.1.4.9 Bevindingen bij de brochureanalyse

Londen wordt door veel touroperators aangeboden, zowel als citytrip, als in combinatie met andere steden.

Bij **Thomas Cook** staat slechts één vijfsterrenhotel in de brochure, maar staan er wel negentien online. De meeste hotels hebben zowel offline (28/58 hotels) als online (40/117 hotels) drie sterren. De meerderheid wordt online voor 2 – 4 nachten aangeboden.

Bij **Jetair** heeft de meerderheid (23/53 hotels) vier sterren. Jetair heeft online min of meer hetzelfde aanbod als offline. Twee hotels staan niet online, deze zijn waarschijnlijk om de een of andere reden uit het aanbod gehaald. Aangezien men het volledige aanbod offline kan raadplegen is online geen aanvulling, zoals bij de andere touroperators.

Ik vind het handig dat zij hun hotels onderverdelen in hun respectievelijke regio. Zo kan de klant gericht zoeken.

De meerderheid bij **Transeurope** heeft 4 sterren (20/38 hotels). Dit is de enige brochure waar de dagprijzen en een kalender worden vermeld. Transeurope heeft online dubbel zoveel hotels offline.

De brochures die weinig aandacht aan Londen bieden, heb ik niet online opgezocht. Deze touroperators bezoeken Londen in een rondreis of bezoeken enkel de klassieke zaken. Om zelf een brochure te maken, zijn ze handig gebleken als inspiratiebron, omdat zij ook slechts één hotel aanbieden.

Daarnaast valt op dat de touroperators veel aandacht geven aan musicals en dat de kleinere touroperators hun brochure beginnen met een welkomstwoord.

Een belangrijke factor voor mijn werk is dat geen enkele touroperator het thema romantiek aankaart. Allen vermelden ze cultuur, shopping en historische zaken. Het aanbod is quasi hetzelfde, zeker bij de rondreizen, me bezoekt telkens dezelfde bezienswaardigheden.

1.2 Algemene voorstelling van het product

1.2.1 Doelgroep

Mensen die op een romantisch weekend willen. Dit kan zijn voor een huwelijksverjaardag, verloving of valentijnstrip. Het programma draait om de romantische plekjes in Londen en om romantische momenten tussen de reizigers. Londen wordt vanuit haar charmantste kant ontdekt. De doelgroep zijn koppels van 25 – 45 jaar. Het is een trip voor de levensgenieter. Er is geen overvol programma, zodat er ruimte genoeg is om unieke momenten te creëren en om volop van elkaar te genieten.

1.2.2 Concept van het product

1.2.2.1 Soort reis

Romantische citytrip in Londen met oog voor de stad en voor elkaar.

Open product

1.2.2.2 Budget

Tijdens deze verwentrip ligt de kost iets hoger. De kost per persoon per nacht voor het hotel ligt tussen de € 100 - € 150. Door de verschillende periodes, ligt de prijs soms hoger en soms lager. Voor het programma stel ik een routes samen in drie prijsniveaus, zodat mensen met elk budget iets kunnen vinden.

1.2.2.3 Lengte

De citytrip duurt vier dagen, drie nachten, ideaal voor een citytrip.

De trip wordt het hele jaar door aangeboden, van 1 februari 2016 tot 31 januari 2017.

1.2.2.4 Identiteit reisorganisator

Deze reis wordt samengesteld vanuit het standpunt van een touroperator die in België werkzaam is. De reis wordt verspreid via bemiddeling van de reisagent.

2 Productdossier

2.1 Transport heen & terug: Eurostar

2.1.1 Inleiding (Over Eurostar, 2016)

De Eurostar verbindt sinds 1994 Londen met Parijs en Brussel. Deze verbinding gaat via de Kanaaltunnel, uitgebaat door de Eurotunnel. De Eurostar UK, de NMBS en de SNCF vormen samen de Eurostar Group, die de Eurostar uitbaadt.

In St Pancras International Station komen de treinen aan sinds 2007.

Momenteel rijden er 27 treinen van achttien rijtuigen met in totaal 750 zitplaatsen. 544 zitplaatsen zijn in Standard en 206 zitplaatsen worden verdeeld over Standard Premier en Business Premier.

2.1.2 Reisklasses & tarieven (Reisklasses, 2016); (Tarieven Eurostar, 2016)

(Tabel reisklasses zie bijlage 5) (Tabel tarieven zie bijlage 6)

2.1.2.1 Standard

Deze reisklasse is de goedkoopste, heeft de minste service en de meeste voorwaarden. Inchecken kan tot 30 minuten voor vertrek. In het barriertuig kunnen de reizigers terecht voor snacks, gerechten en drankjes. Omruilen naar een andere datum kost € 40 per traject plus het tariefverschil.

Een enkele rit kost tussen € 44,50 - € 197,50. Een retourticket kost tussen € 78 - € 395.

2.1.2.2 Standard Premier

Inchecken kan tot 30 minuten voor vertrek. De gereserveerde zitplaatsen zijn ruim, comfortabel en voorzien van stopcontacten. Deze zitplaatsen zijn aangepast om te kunnen werken in de trein. De reizigers krijgen een lichte maaltijd en drankjes opgediend aan hun zitplaats. Kiezen kan uit een hoofdgerecht en een dessert. Omruilen naar een andere datum kost € 50 per traject en het tariefverschil.

Een enkele rit kost tussen € 121,50 - € 249. Een retourticket kost tussen € 243 - € 498.

2.1.2.3 Business Premier

Er is een expres check-in tot 10 minuten voor vertrek. Deze tickets zijn fully flexible. Reizigers hebben een voorbehouden ticketbalie en krijgen gegarandeerd een zitplaats. Deze tickets zijn aangepast aan zakelijke afspraken, met gratis omruilen of terugbetalen voor en na het vertrek van de trein.

Wie wil reizen met een andere trein (vroeger/later), krijgt gegarandeerd een zitplaats, zelfs als Business Premier volgeboekt is. In de stations van Brussel en Londen zijn exclusieve Business Premier lounges. In de lounge en in de trein krijgt men gratis kranten en tijdschriften.

Op de trein krijgen de reizigers een driegangenmaaltijd met drankjes opgediend.

Een enkele rit kost € 321. Een retourticket kost € 570.

2.1.3 Route

De Eurostar vertrekt vanuit het station Brussel-Zuid, maar met een EBS-ticket kan men vanuit elk Belgisch station naar Brussel-Zuid reizen, waar men kan overstappen op de Eurostar. Voor reizen vanuit Rijsel volstaat een EBS-ticket niet, aangezien dit geen Belgisch grondgebied is. In Rijsel moet men zich verplaatsen van Lille Flandres naar Lille Europe.



Figuur 11 Route Eurostar (Eurostar, 2016)

Met de Eurostar reizen naar Londen vanuit Brussel duurt twee uur. Vanuit Rijsel bedraagt de reistijd 1.20 u. Het eindstation St. Pancras International bevindt zich in het noordoosten van Londen. (Tijdschema zie bijlage 7)

2.1.4 Bagage (Bagage, 2016)

De bagage heeft geen gewichtsbepierking. Gasten moeten de bagage zelf op de trein kunnen tillen. Volwassenen mogen twee stuks bagage meenemen (tot max. 85 cm lang) en een kleine handbagage. Business Premier klanten kunnen 3 stuks bagage meenemen. Niet-bederfbare verloren voorwerpen worden bewaard in het eindstation van de trein of in het station waar de bagage verloren is gegaan.

2.1.5 Voordelen

- St Pancras International bevindt zich in het hart van Londen, met uitstekende verbinding naar de rest van de stad.
- De bagage bevindt zich in de wagon, men moet er niet op wachten.
- De treinen rijden frequent, tot tien per dag.
- Snel en vlot inchecken tot 30 minuten voor vertrek voor Standard en Standard Premier en voor Business Premier een expres check-in van 10 minuten voor vertrek.
- Tot 80 % minder CO2-uitstoot dan bij vliegen.
- Voor het comfort van de reizigers is dit de snelste en de meest zorgeloze manier om in Londen te geraken.

2.1.6 Waarom de andere niet voldoen

Met de boot of Le Shuttle naar Londen reizen neemt veel tijd in beslag. Eerst moet men rijden naar Calais of Duinkerken, daarna 90 minuten op de boot of 30 minuten in Le Shuttle om vervolgens te rijden door Engeland.

Daarbij komt dat links rijden niet evident is en dat er andere (geen) voorrangsregels gelden. De chauffeur moet geconcentreerd rijden, dit is geen ontspannend begin van de reis.

Met de autocar moet de reiziger niet zelf rijden, maar ook hier zijn enkele problemen. De uren van deze bussen zijn niet optimaal. Je bent een dag kwijt of je moet 's nachts reizen. Uit eigen ervaring weet ik dat deze bussen niet altijd stipt zijn. Ten slotte is de autocar vaak een lowcost-optie. Dit past niet in het thema van deze reis.

Het vliegtuig keur ik af omdat er hier ook veel tijd verspilt wordt. De reizigers moeten rijden naar de luchthaven, men moet er enkele uren op voorhand zijn en men moet in Londen van de luchthaven naar het centrum reizen. Dit in tegenstelling tot de Eurostar, waar 30 minuten inchecktijd volstaat en waar men toekomt in het centrum van Londen.

2.2 Transport ter plaatse: metro (Transport for London, 2016)

2.2.1 Voordelen

De Londense metro, in de volksmond 'the Tube', telt in totaal 11 lijnen en 270 haltes. (Zie bijlage 1 voor de plattegrond) Vooral ten noorden van de Thames is de bereikbaarheid uitstekend. Aangezien de toerist niet ten zuiden van de Thames gaat, vormt dit geen probleem. In het hart van de stad is er om de vijf minuten een metro. De stad is ingedeeld in zones. De belangrijkste bezienswaardigheden bevinden zich in zone 1 en 2. Vanop de metro kan je gemakkelijk overstappen op andere transportmiddelen zoals de bus, Emirates Air Line, Tramlink ...

De metro is gemakkelijk te gebruiken. De lijnen zijn snel te herkennen aan de naam, de kleur van de lijn en aan de gekleurde palen in de metro. Er kan verwarring zijn, wanneer de lijn vertakt op het einde, daarom is het aangeraden het eindstation te controleren.

De metro rijdt maandag t.e.m. zaterdag van 5.30 u. - 00.30 u. en op zondag van 7.30 u. – 23.30 u. Tijdens de piekuren (maandag t.e.m. vrijdag van 06.30 u. – 9.30 u. en 16.00 u. – 19.00 u.) is het gebruik van de metro duurder.

2.2.2 Betaalmiddel: Visitor Oyster Card

Een Visitor Oyster Card wordt niet verkocht in Londen. Klanten kunnen de kaart aanvragen bij de boeking, zo besparen ze ook tijd bij aankomst. In de stations, Visitor Centres en Oyster Ticket Stops kan men geld op de Oyster Card zetten. In metrostation King's Cross (bij St Pancras) is er een Visitor Centre. Indien er bij het vertrek nog geld op staat, kan men hem bewaren, weggeven of het tegoed terugvorderen (tot € 11,89 (£ 10)).

Deze kaart wordt aangeraden als men een aantal reizen maakt of als men niet elke dag gebruik maakt van het openbaar vervoer.

De Oyster Card kan je naast de metro ook gebruiken op de bus, de tram, DLR, London Overground, Emirates Air Line en National Rail services.

2.2.3 Waarom de anderen niet voldoen

De bus betaal je ook met de Oyster Card, maar door het drukke verkeer kan men veel tijd verliezen. Tijdsverlies geldt ook bij de taxi, daarbij komt dat deze duurder is dan de metro.

Hop-on hop-off bussen zijn duur, aangezien het niet enkel vervoer is. De klant betaalt ook voor de toeristische route en uitleg.

De netwerken van de Tramlink, Docklands Light Rail, London Overground, River Bus en Emirates Air Line zijn minder uitgebreid. Deze netwerken zijn interessante aanvullingen op het netwerk van de Londense metro. Hierbij is het handig dat je kan betalen met de Oyster Card.

2.3 Accommodatie

Deze hotels zijn geselecteerd op basis van hun romantische karakter. De eerste drie hotels heb ik gevonden dankzij de labels in de brochures van de touroperators zoals charme en romantic. Daarnaast heb ik een hotel gezocht met een binnenzwembad. Vervolgens heb ik er ook voor gezorgd dat de hotels verspreid liggen over de stad.

2.3.1 The Grosvenor Hotel **** (Gouman Group) (The Grosvenor Hotel, 2016)

Ligging: 101 Buckingham Palace Road (SW1)

Ligt in de buurt Belgravia in de wijk Westminster, vlak naast het Victoria Station. Buckingham Palace (800 m) en Houses of Parliament (1 500 m) liggen op wandelafstand.

Bereikbaarheid: Metrohalte Victoria Station (Circle, District en Victoria Line) ligt vlakbij en biedt directe toegang tot het hotel. In de buurt is er een openbare parking voor € 35/24u.

Uitzicht: Prachtig Victoriaans gebouw, dat de grandeur van weleer uitstraalt.

Faciliteiten: Receptie, gratis wifi, internetruimte, lounge, 7 verdiepingen, 2 liften, gratis fitness, conciërge, roomservice, limousine service, expres check-in, strijkijzer en –plank

Restaurant: ontbijt (Engels ontbijt), lunch, diner, roomservice 24/7

Er zijn twee restaurants: The Brasserie (ontbijt, à-la-carte) en Grand Imperial Restaurant met verfijnde Katonese keuken.

Er zijn twee bars: The Lounge (Afternoon Tea) en Réunion Bar (cocktails & champagne).

Kamers: 346 kamers met bad of douche, toilet, haardroger, telefoon, satelliet-tv met flatscreen, kluisje, gratis wifi, thee- en koffiezetfaciliteiten, airconditioning, iPod® docking station, Egyptisch katoenen lakens, water, toiletartikelen, badjas, slippers

Kamertypes:

- Standard Single
- Deluxe Single
- Accessible Double
- Standard Family
 - Kamer per nacht € 289,80 (incl. taks) flexibel tarief
 - Kamer per nacht met ontbijt € 318,30 (incl. taks) flexibel tarief
 - Kamer per nacht € 246,33 (incl. taks) geen terugbetaling, niet wijzigbaar
 - Kamer per nacht met ontbijt € 270,56 (incl. taks) geen terugbetaling, niet wijzigbaar
- Standard Twin
- Standard Double
 - Kamer per nacht € 289,80 (incl. taks) flexibel tarief
 - Kamer per nacht met ontbijt € 318,30 (incl. taks) flexibel tarief
 - Kamer per nacht € 246,33 (incl. taks) geen terugbetaling, niet wijzigbaar
 - Kamer per nacht met ontbijt € 270,56 (incl. taks) geen terugbetaling, niet wijzigbaar

- Deluxe Twin
- Deluxe Double
 - Kamer per nacht € 318,30 (incl. taks) flexibel tarief
 - Kamer per nacht met ontbijt € 346,81 (incl. taks) flexibel tarief
 - Kamer per nacht € 270,56 (incl. taks) geen terugbetaling, niet wijzigbaar
 - Kamer per nacht met ontbijt 294,79 (incl. taks) geen terugbetaling, niet wijzigbaar
- Executive King
- Suites

Prijzen geldig op 29 juli 2016 voor 18 april 2017 – 21 april 2017.

Ik heb enkel de prijzen opgezocht van de kamers die nuttig zijn voor het onderwerp.

Prijs: Thomas Cook: vanaf € 118 p.p.p.n in een tweepersoonskamer. (Thomas Cook Citytrips november 2015 – november 2016)

Jetair: vanaf € 127 p.p.p.n. in een tweepersoonskamer. (Jetair Londen Zomer 2016)

Transeurope: vanaf € 126 p.p.p.n in een tweepersoonskamer. (Transeurope Londen 1 april 2016 – 31 oktober 2016)

Classificatie: Jetair **** Romantic

Thomas Cook ****

Transeurope ***** Charme

Beoordeling op booking.com (booking.om: hotels in Londen, 2016):

Algemeen 8,6/10

Comfort 8,6/10

Ligging 9,3/10

Faciliteiten 8,4/10

Prijs-kwaliteitverhouding 7,6/10

2.3.2 K + K George **** (Hotel George, 2016)

Ligging: 1-15 Templeton Place (SW5)

Ligt in de buurt Earl's Court in de prestigieuze wijk Kensington. Het Natural History Museum (1 700 m), Victoria & Albert Museum (1 800 m) en Science Museum (1 900 m) liggen dichtbij.

Bereikbaarheid: Metrohalte Earl's Court (Piccadilly en District Line) ligt op ca. 200 m.

Uitzicht: Stijlvol wit Victoriaans gebouw.

Faciliteiten: Receptie met kluisjes, gratis wifi, internetruimte, lounge, tuin met terras, 2 liften, 5 verdiepingen, wasserette (tegen betaling), sauna, fitness, massage (tegen betaling)

Restaurant: Engels ontbijt, Bistro Lounge (12.00 u. – 14.00 u., 17.30 u. – 22.30 u.), roomservice (0.00 u. – 12.00 u.)

Kamers: 154 kamers, telefoon, satelliet-tv, kluisjes, minibar, koffie- en theefaciliteiten, airconditioning, haardroger, bad of douche en toilet

Kamertypes:

- Classic Single Room
- Classic Double Room
 - Kamer per nacht € 178,28 (£ 150) (incl. taks) flexibel tarief
 - Kamer met ontbijt € 202,05 (£ 170) (incl. taks) flexibel tarief
- Executive Double Room
 - Kamer € 213,93 (£ 180) (incl. taks) flexibel tarief
 - Kamer met ontbijt € 237,70 (£ 200) (incl. taks) flexibel tarief

Romantisch pakket: Wordt begeleid naar je kamer waar een ijsemmer met champagne, een bloemenbouquet en pralines liggen te wachten. Badjas en slippers liggen in de kamer en op het bed liggen rozenblaadjes. Dit alles voor € 80,82 per verblijf (£ 68) (geen terugbetaling).

- 15 % pakket: Spaar 15 % bij een boeking van minimum drie nachten in een Classic kamer.

Prijzen geldig op 29 juli 2016 voor 18 april 2017 – 21 april 2017.

Ik heb enkel de prijzen opgezocht van de kamers die nuttig zijn voor het onderwerp.

Prijs: Thomas Cook: vanaf € 114 p.p.p.n. voor een tweepersoonskamer. (Thomas Cook Citytrips november 2015 – november 2016)

Classificatie: Thomas Cook **** Charme

Beoordeling op booking.com (Booking.com: Hotels in Londen, 2016):

Algemeen: 8,7/10

Comfort 8,5/10

Ligging 9,1/10

Faciliteiten 8,4/10

Prijs-kwaliteitverhouding 8/10

2.3.3 Andaz Liverpool Street ***** (Hyatt) (5 Star Boutique Hotel in East London: Andaz Liverpool Street, 2016)

Ligging: 40 Liverpool St (EC2)

Het boutiquehotel ligt in de buurt levendige East End in The City. De Tower of London (1 400 m), Tower Bridge (1 800 m) en St Paul's Cathedral (1 500 m) bevinden zich in de buurt.

Bereikbaarheid: Metrohalte Liverpool Street Station (Hammersmith & City, Metropolitan en Circle Line) op ca. 50 m.

Uitzicht: Het rode Victoriaanse gebouw werd in 1884 ontworpen door dezelfde architecten als het Houses of Parliament.

Faciliteiten: Receptie, gratis centrale wifi, lounge, 3 liften, wasserette (tegen betaling), stoombad, fitness, massage (tegen betaling), schoonheidsbehandelingen (tegen betaling)

Restaurant: ontbijt (buffet of Engels ontbijt), lunch, diner

Er zijn 3 à-la-carterestaurants: 1901 (ontbijt), Miyako (Japans) en Eastway brasserie (grill).

Er zijn 3 bars: 1901 wijnbar, catch Bar & Lounge en George Pub.

Kamers: 267 kamers met gratis wifi, telefoon, tv, docking station voor iPod®, airconditioning, kluisje, minibar, koffie- en theefaciliteiten, haardroger, bad of douche en toilet

Kamertypes:

- Standard Andaz Queen ca. 26 m²
 - Kamer per nacht vroegboeking € 343 (incl. taks) geen terugbetaling, niet wijzigbaar
 - Kamer per nacht € 403 (incl. taks) flexibel tarief
 - Kamer per nacht met ontbijt € 439 (incl. taks) flexibel tarief
- Standard Andaz King ca. 29 m²
 - Kamer per nacht vroegboeking € 390 (incl. taks) geen terugbetaling, niet wijzigbaar
 - Kamer per nacht € 451 (incl. taks) flexibel tarief
 - Kamer per nacht met ontbijt € 486 (incl. taks) flexibel tarief
- Deluxe Andaz Large King
- Andaz Suite

Prijzen geldig op 29 juli 2016 voor 18 april 2017 – 21 april 2017.

Ik heb enkel de prijzen opgezocht van de kamers die nuttig zijn voor het onderwerp.

Classificatie: Neckermann ***** Charme

Beoordeling op booking.com (Booking.com: Hotel Andaz London Liverpool Street, 2016):

Algemeen 9,1/10

Comfort 9,3/10

Ligging 9,3/10

Faciliteiten 9/10

Prijs-kwaliteitverhouding 8/10

2.3.4 London Marriott Hotel Marble Arch **** (4 Star Hotels in Central London: London Marriott Hotel Marble Arch, 2016)

Ligging: 134 George Street (W1)

Ligt in de buurt Marylebone in de wijk Westminster, dicht bij Oxford Street (600 m) en Hyde Park (500 m).

Bereikbaarheid: Metrohalte Marble Arch (Central Line) ligt op ca. 600 m.

Uitzicht: Sober grijs gebouw

Faciliteiten: 12 verdiepingen, fitness, gratis wifi in openbare ruimtes, verwarmd binnenzwembad, sauna, bubbelbad, wasserette, parking

Restaurant: Ontbijt, lunch, afternoon tea en diner in het Gastro Kitchen and Bar.

Kamers: 240 kamers, airco, flatscreen tv, koelkast, kluisje, koffie- en theezetfaciliteiten, airconditioning, minibar, badjas, haardroger

Kamertypes:

- Deluxe Room 22 m²
 - Kamer per nacht € 222,25 (£ 187) (incl. taks) geen terugbetaling, niet wijzigbaar
 - Kamer per nacht met ontbijt € 257,90 (£ 217) (incl. taks) geen terugbetaling, niet wijzigbaar
 - Kamer per nacht met romantisch pakket (volledig Engels ontbijt, aardbeien, champagne, chocolade) € 374,38 (£ 315) (incl. taks) geen terugbetaling, niet wijzigbaar
- Superior Room 28 m²
 - Kamer per nacht € 275,73 (£ 232) (incl. taks) geen terugbetaling, niet wijzigbaar
 - Kamer per nacht met ontbijt € 311,39 (£ 262) (incl. taks) geen terugbetaling, niet wijzigbaar
- Executive Room
- Superior Executive Room

Prijzen geldig op 29 juli 2016 voor 18 april 2017 – 21 april 2017.

Ik heb enkel de prijzen opgezocht van de kamers die nuttig zijn voor het onderwerp.

Classificatie: booking.com ****

Beoordeling op booking.com (Booking.com: Hotel London Marriott Marble Arch, 2016):

Algemeen 8,1/10

Comfort 8,1/10

Ligging 8,1/10

Faciliteiten 8/10

Prijs-kwaliteitverhouding 7/10

2.3.5 Strand Palace Hotel **** (About Our 4 Star Central London Hotel: The Strand Palace Hotel, 2016)

Ligging: 372 Strand, Westminster (WC2)

Ligt in het Londense West End, in de wijk Westminster. Covent Garden (400 m), London Eye (1 200 m) en St Paul's Cathedral (1 600 m) liggen op wandelafstand.

Bereikbaarheid: Metrohalte Charing Cross (Northern en Bakerloo Line) en Covent Garden Station (Piccadilly Line) liggen op ca. 450 m.

Uitzicht: Klassiek gebouw met grote witgrijze bakstenen.

Faciliteiten: fitness, gratis wifi

Restaurant: ontbijt, lunch, afternoon tea, diner en roomservice

Er zijn zes eet- en drinkgelegenheden: Lounge Bar (Afternoon Tea), Gin Palace (Cocktail bar), Carvery & Grill, Daawat (Indisch), The Nook Sports Bar (British pub) en Sacred Café.

Kamers: 785 kamers, flatscreen tv met satellietzenders, gratis wifi

Kamertypes: Allen voor drie nachten, met € 17,83 (£ 15) tegoed voor in het restaurant, inclusief taksen, geen terugbetaling en niet wijzigbaar.

- Cosy Double
- Standard Twin
- Standard Double
 - Kamer € 594,25 (£ 500)
 - Kamer met ontbijt € 665,56 (£ 560)
 - Kamer met airconditioning € 701,22 (£ 590)
 - Kamer met airconditioning en ontbijt € 772,53 (£ 650)
- Standard King
 - Kamer € 665,56 (£ 560)
 - Kamer met ontbijt € 736,87 (£ 620)
 - Kamer met airconditioning € 736,87 (£ 620)
 - Kamer met airconditioning en ontbijt € 808,18 (£ 680)
- Executive King
 - Kamer € 701,22 (£ 590)
 - Kamer met ontbijt € 772,53 (£ 650)

Prijzen geldig op 29 juli 2016 voor 18 april 2017 – 21 april 2017.

Ik heb enkel de prijzen opgezocht van de kamers die nuttig zijn voor het onderwerp.

Classificatie: booking.com ****

Beoordeling op booking.com (booking.com: Strand Palace Hotel, 2016):

Algemeen 8,2/10

Comfort 7,7/10

Ligging 9,5/10

Faciliteiten 7,8/10

Prijs-kwaliteitverhouding 7,2/10

2.3.6 Bevindingen bij de hotels

Deze hotels zijn vijf toppers in het assortiment. Een keuze maken was niet gemakkelijk. Om te beginnen keek ik welk hotel de minst goede booking.com scores had. Strand Palace hotel viel uit. Vervolgens bleek dat de Marriott op google de minst goede review-score had. Ook op booking.com heeft dit hotel bij prijs-kwaliteitsverhouding slechts een zeven.

Daarna heb ik op de kaart gekeken. Andaz Liverpool Street ligt het verst van de metrohaltes die gebruikt worden in het programma. Het hotel ligt in The City, het financiële district, dit is niet super romantisch. Toen bleven er nog twee hotels over. Hier keek ik naar de pluspunten.

Het Grosvenor heeft een uitstekende bereikbaarheid, gratis wifi en fitness. Het K + K George hotel heeft een tuin, sauna en massage. Daarbovenop biedt het een romantisch pakket aan.

K + K George lijkt mij een uiterst geschikt hotel voor dit programma.

2.4 Programma

Om een route samen te stellen hield ik op de eerste plaats rekening met de ligging van de bezienswaardigheden. De bezienswaardigheden die passen bij het thema ‘romantisch Londen’ zijn op deze manier bij een pakket terecht gekomen. Op deze manier hebben de mensen minder transport nodig en kunnen ze veel te voet doen, wat de meest ontspande manier van reizen is. In ieder pakket komen enkele facetten terug. Er zijn telkens tip i.v.m. eten, uitzichten of doe-tips.

De kleuren van de routes hebben een betekenis. In de Gele Route worden veel gele (beige) gebouwen bezocht. De Groene Route bevindt zich voor een groot deel in parken. De Blauwe Route loopt langs het water. Daarbij komt dat de metrolijnen ook met kleuren worden aangeduid.

Er is een goedkope, minder goedkope en dure route, zodat er voor ieders budget iets tussen zit.

De Groene Route is een echte wandeling, met stipte timing. De andere routes zijn voorgestelde routes, die kunnen afwijken.

2.4.1 Gele Route (Kaart bijlage 2)

Dit pakket situeert zich in de St James’s en Westminster. Het programma begint om 11.00 u. en eindigt om 20.30 u. Er zijn drie activiteiten gepland.

10.50 u.	0 m	Metrohalte Green Park
11.00 u.	700 m (+ 700 m)	Buckingham Palace
17.00 u.	2 200 m (+ 1 500 km)	Westminster Abbey
18.30 u.	2 650 m (+ 450 m)	Sundowner Cruise

Tabel 4 Schema Gele Route

Metrohalte: Halte Green Park Station is bereikbaar via de Jubilee, Victoria en Piccadilly Line. Buckingham Palace bevindt zich op 700 meter en is bereikbaar via een aangename wandeling door Green Park.

Buckingham Palace

Ten laatste om 11.00 u. moet men aan Buckingham Palace zijn om de wisseling van de wacht te zien. De wachters worden vervangen onder begeleiding van muziek. De ceremonie duurt ongeveer driekwartier. De wisseling vindt van april tot juli dagelijks plaats. Van augustus tot maart is de ceremonie weersafhankelijk. (Changing the Guard at Buckingham Palace, 2016) Na de ceremonie kan men een broodje eten in de nabijgelegen parken of naar een restaurant gaan. In de nabije buurt van Buckingham Palace zijn geen eetgelegenheden. Het dichtstbijzijnde restaurant bevindt zich op 400 meter.

Na de lunch staat een bezoek aan Buckingham Palace op het programma. Ik reken op een drietal uur voor dit bezoek, inclusief wachttijd.

Waar: Buckingham Palace, London SW1A 1AA (The State Rooms, 2016)

Openingstijden: 23 juli – 31 augustus: 9.15 u. – 19.45 u.

Laatste toegang om 17.15 u.

1 september – 2 oktober: 9.15 u. – 18.45 u.

Laatste toegang om 16.15 u.

Een bezoek duurt gemiddeld twee uur. (Opening Times, 2016)

Toegangsprijs: Volwassenen: € 25,55 (£ 21,50)

Het ticket biedt toegang tot de State Rooms. In 2016 loopt er de tentoonstelling:
Fashioning a Reign: 90 Years of Style from The Queen's Wardrobe.

Bekend om: De wisseling van de macht, *State Rooms* en balkonscènes.

Populariteit: Recente cijfers over het aantal bezoekers zijn moeilijk te vinden.

2010 was een recordjaar met 413 000 bezoekers.

(Buckingham Palace Experiences Record Number of Visitors in 2010, 2016)

Westminster Abbey

Vertrek ten laatste om 16.30 u. richting de blauwe brug in St James's Park via The Mall. Vanop de brug is er een prachtig uitzicht op de Horse Guards, Big Ben en London Eye in het oosten en Buckingham Palace in het Westen.

Na vijftien minuutjes bereikt men Westminster Abbey. Hier raad ik aan een dienst bij te wonen in plaats van de abdij te bekijken als toerist. Dagelijks zijn er vier diensten. Een dienst bijwonen brengt een andere sfeer met zich mee, die men nog lang zal herinneren. Bovendien is een dienst gratis. Diensten kunnen doorgaan in de kapel, het schip of het koor van de kerk. Het avondgebed start om 17.00 u.

Waar: 20 Deans Yd (Calendar, 2016)

Openingstijden: 7.30 u. ochtendgebed in St Faith's Kapel

8.00 u. communie in Pyx Kapel

12.30 u. communie in het schip

17.00 u. avondlied in het koor

Het programma kan afwijken, maar volgt meestal dit schema.

Toegangsprijs: Gratis

Bekend om: Kroningsplechtigheden, begrafenissen en huwelijken van de Koninklijke familie.

Populariteit: In 2015 verwelkomde Westminster Abbey 1 664 850 bezoekers.

Hiermee was het de veertiende meest bezochte bezienswaardigheid in het Verenigd Koninkrijk. (ALVA, 2016)

Sundowner Cruise (City Cruises)

Ga na de dienst naar de Westminster Pier. Geniet aan boord van de Sundowner Cruise van het uitzicht over Londen op de boot met lekker eten en live muziek.

Waar: Westminster Pier (Dining Cruises on the River Thames with City Cruises, 2016)

Openingstijden: Boarding 18.15 u., vertrek 18.30 u. Rond 20.30 u. is de cruise afgelopen.
Van april tot september op woensdag tot zondag

Toegangsprijs: € 34,47 (£ 29)

Te zien: Vanop de Thames zijn o.a. Houses of Parliament, Shakespeare's Globe, Tate Modern en St Paul's Cathedral te zien.

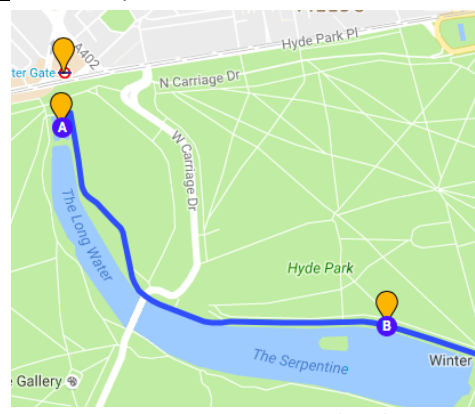
2.4.2 Groene Route: (Kaart bijlage 3)

Deze Groene Route is een echte wandeling, niet een voorgestelde route zoals de andere twee routes. De wandeling gaat van Hyde Park via Knightsbridge naar Notting Hill. Er zijn 3 stopplaatsen voorzien waar men iets doet. Bij halte 1 is er een boottochtje voorzien. Bij halte 2 is er afternoon tea. Eindigen doen we bij de cinema. In totaal wordt er 7,7 kilometer gewandeld. De wandeling begint op de middag en eindigt na de film (± 20.00 u.).

Deel 1: Lancaster Gate – Halte 1: Boottocht

	0 m	Lancaster Gate
12.30 u. – 13.30 u.	250 m (+250 m)	Italiaanse Tuinen
13.38 u.	950 m (+ 700 m)	Brug
13.45 u. - 14.55 u.	1 650 m (+ 700 m)	Boothuis

Figuur 13 Schema Lancaster Gate - boothuis



Figuur 12 Route Lancaster Gate - boothuis

Koop in de ochtend een picknick en vertrek rond de middag naar metrohalte Lancaster Gate, bereikbaar met de Central Line. Verlaat het station via Lancaster Terrace en wandel naar Hyde Park. Let in het station op plaatsaanduidingen, zodat de juiste exit wordt gevolgd.

Na twee minuten rechtdoor wandelen, komt men aan bij de Italiaanse Tuinen. Dit is een aangename plek om te picknicken. Rond de vier vijvers staan bankjes. Ik voorzie 1 uur om te picknicken.

Tijdens de zomer huurt men na het eten een bootje op The Serpentine. Als je kijkt naar The Serpentine is het 15 minuten wandelen langs de linkerkant van het meer. Daar is de verhuurmaatschappij.

Na 8 minuten ligt de Serpentine Sackler Gallery aan de linkerkant en de brug die The Long Water en The Serpentine scheiden rechts. Vanop de brug is er zicht op de Diana Memorial Fountain.

Na deze kleine tussenstop is het 7 minuten naar het boothuis. Voor deze activiteit reken ik enkele minuten extra, zodat de mensen tijd hebben om zich klaar te maken voor en na de tocht.

Waar: The Serpentine - huur roeiboot of pedalo.

(Boating on the Serpentine, 2016)

Wat: Een meer uit 1730.

Openingstijden: Vanaf Pasen (eind maart/begin april) tot 31 oktober.

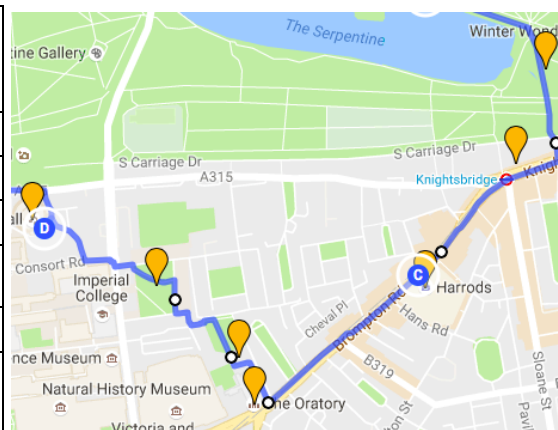
10.00 u. – 16.00 u. of 20.00 u. tijdens de zomermaanden.

Kostprijs: £ 12 per persoon voor 60 minuten. 30 minuten kost £ 10

Deel 2: Halte 1: Boottocht - Halte 2: Royal Albert Hall

15.00 u.	2 000 m (+ 350 m)	Holocaust Memorial Gardens
15.05 u.	2 350 m (+ 350 m)	Mandarin Oriental
14.10 u.	2 700 m (+ 350 m)	Harrods
15.15 u.	3 300 m (+ 600 m)	The Oratory
15.23 u.	3 850 m (+ 550 m)	Prince's Garden
15.25 u.	3 950 m (+ 100 m)	Kensington Gore
15.30 u. - 16.45u	4 150 m (+ 200 m)	Royal Albert Hall

Figuur 14 Schema Holocaust Memorial Gardens - Royal Albert Hall



Figuur 15 Route Holocaust Memorial Gardens - Royal Albert Hall

Na de boottocht gaat de wandeltocht verder. Naar het Holocaust Memorial is het 4 minuten wandelen, waarna men het park verlaat om Harrods te bezichtigen.

Loop rechtdoor naar Knightsbridge en sla rechtsaf. Na 350 meter bereikt men het prachtig Victoriaanse gebouw van het Mandarin Oriental. Hier is een druk verkeerspunt en moet men Brompton Road volgen. Brompton Road ligt tussen Knightsbridge Station en een winkel van Burberry.

Na het majestueuze gebouw van Harrods te hebben bewonderd, blijft men 10 minuten de winkelstraat Brompton Road volgen. Voor de kerk Oratory slaat men rechtsaf. Via de Holy Trinity Brompton kerk bereikt men de Prince's Garden, steek deze diagonaal over en ga naar links. Ga 130 meter rechtdoor en sla rechtsaf naar Kensington Gore. Na 3 minuten staat de Royal Albert Hall voor hen.

In het Verdi restaurant van de Royal Albert Hall is er Afternoon Tea gepland.

Waar: Royal Albert Hall – Verdi restaurant

(Afternoon Tea, 2016)

Wat: Afternoon Tea: Taartjes, scones, sandwiches en thee van de East India Company

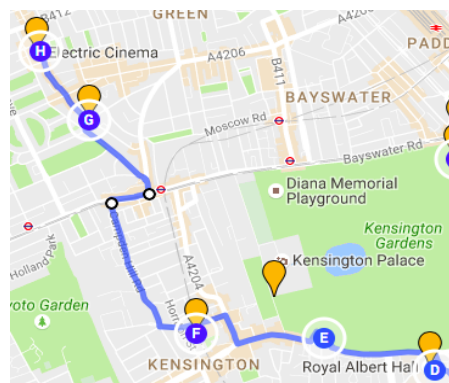
Openingstijden: Dinsdag tot zondag van 14.00 u. – 16.30 u. Vooraf boeken is aangeraden.

Kostprijs: € 29,71 (£ 25) per persoon of € 42,79 (£ 36) per persoon met champagne of Staunton Earl Grey Martini

Deel 3: Halte 2: Royal Albert Hall – Halte 3: Electric Cinema

17.00 u.	5 150 m (+ 1 km)	Kensington Palace
17.06 u.	5 600 m (+ 450 m)	Drayson Mews
17.20 u.	6 600 m (+ 1 km)	Notting Hill Gate
17.30 u.	7 250 m (+ 650 m)	Portobello Road
17.40 u.	7 700 m (+ 450 m)	Electric Cinema

Figuur 17 Schema Kensington Palace - Electric Cinema



Figuur 16 Route Royal Albert Hall - Electric Cinema

Van de Royal Albert Hall, gaat men naar Kensington Gardens. Ga links op het eerste pad in het park. Ga van Carriage Drive over naar The Flower Walk. Volg deze weg tot aan Kensington Palace. Ga vervolgens links aan de Kensington Palace Gardens. Wandel 400 meter rechtdoor op Holland Street. Bij Drayson Mews gaat men linksaf. In dit oude straatje waren vroeger stallen.

Van Drayson Mews ga je terug naar Holland Street en wandel je verder. Na 80 m kom je het Kensington Civic Centre tegen, hierna slaat men rechtsaf naar Campden Hill Road. Deze weg volgt men 700 m tot aan de grote baan Notting Hill Gate. Sla rechtsaf en wandel 200 meter tot aan Pembridge Road.

Na 100 meter neemt men op de rotonde de afslag Kensington Park Road. Deze weg volg je 400 meter. Aan Chepstow Villas gaat men rechts. De volgende weg is het beroemde Portobello Road. Wandel deze weg in noordwestelijke richting op. 450 meter later komt men aan bij Electric Cinema. Net op tijd om de voorstelling van 18.00 u. te volgen.

Waar: Electric Cinema - 191 Portobello Rd	(Electric Cinema, 2016)
Openingstijden: Dinsdag t.e.m. zaterdag zijn de voorstellingen voor volwassenen om 10.00 u., 14.45 u., 17.15 u., 18.00 u. en 21.15 u.	
Toegangsprijs: Een Bed op de eerste rij kost € 35,66 (£ 30) voor twee personen. Lederen éénpersoonszetels kosten €21,39 (£ 18) per persoon. Een tweepersoonszetel op de achterste rij kost € 53,48 (£ 45) voor twee personen.	

Na de film kan men een hapje eten in de Electric Diner of in Beach Blanket Babylon op 600 meter van de cinema.

2.4.3 Blauwe Route (Kaart bijlage 4)

Dit pakket situeert zich in de City of London en een klein beetje in Southwark. Het programma begint om 9.00 u. en eindigt om 22.00 u. Uiteraard zijn er afwijkingen mogelijk, maar dit vormt geen probleem. In totaal wordt er 4 kilometer gewandeld.

8.50 u.	0 m	Metrohalte Tower Hill
09.00 u.	400 m (+ 400 m)	Tower of London
12.15 u.	1 050 m (+ 650 m)	St Katharine Docks
12.30 u.	1 800 m (+ 750 m)	Shad Thames
13.45 u.	3 000 m (+ 1 200 m)	London Bridge
13.50 u.	3 300 m (+ 300 m)	Monument to the Great Fire of London
14.30 u.	4 300 m (+ 1 km)	St Paul's Cathedral 16.30
17.30 u.	6 300 m (+ 2 km)	Clos Maggiore
19.30 u.	6 700 m (+ 400 m)	The Lion King

Figuur 18 Schema Blauwe Route

Metrohalte: Halte Tower Hill is bereikbaar vanaf de District en Circle Line.

Van de metro is het 400 m, 5 minuten wandelen naar de Tower of London. Vlakbij de metro is er een kleine heuvel, hier is een leuke plaats om foto's te laten nemen met de Tower en de Shard op de achtergrond.

Tower of London

Als men rond 9.00 u. aankomt bij de Tower of London, is het bezoek voor de middag afgerond. Op zondag en maandag gaan de deuren pas om 10.00 u. open, waardoor het programma dan een uurtje opschuift.

Waar: St. Katharine's & Wapping

(Plan Your Tower Bridge Visit, 2016)

Openingstijden: Winter: 1 november – 28 februari

Dinsdag – zaterdag: 9.00 u. – 16.30 u.

Zondag – maandag: 10.00 u. – 16.30 u.

Laatste toegang om 16.00 u.

Zomer: 1 maart – 31 oktober

Dinsdag – zaterdag: 9.00 u. – 17.30 u.

Zondag – maandag: 10.00 u. – 17.30 u.

Laatste toegang 17.00 u.

De Tower is gesloten 24 – 26 december en 1 januari.

Om alles te zien is 3 uur aangeraden

Toegangsprijs: Volwassenen: € 29,71 (£ 25) aan de deur en € 27,45 (£ 23,10) online

Bekend om: De kroonjuwelen, de witte toren, Yeoman Warders (=Beefeaters) en de raven.

Populariteit: In 2015 verwelkomde de Tower 2 785 249 bezoekers. Hiermee was het de negende meest bezochte bezienswaardigheid in het Verenigd Koninkrijk. (ALVA, 2016)

St Katharine Docks

Rond 12 uur verlaat men de Tower gaat men naar St Katharine Docks. Hiervoor moet men gewoon rond de Tower wandelen en de straat oversteken. Dit kleine haventje doet vergeten in een grootstad te vertoeven. Na de korte wandeling rond de haven, wandelt men over de iconische Tower Bridge naar een restaurant aan de overkant, vanwaar er een prachtig zicht is op de brug. Deze gezellige buurt bestaat uit oude pakhuizen. Enkele aanraders zijn Le Pont de la Tour en het Blue Print Café in de straat Shad Thames. Het eerste restaurant heeft een Franse keuken en biedt een tweegangenmenu voor £ 15 (excl. BTW). (Menu du jour, 2016) In het tweede is er een moderne Europese keuken waar een tweegangenmenu £ 20 (excl. BTW) is. (Blueprint Café, 2016)

London Bridge

Na het middagmaal wandelt men naar London Bridge langs het stadshuis. Dit duurt ongeveer twintig minuten. De London Bridge ligt naast de Tower Bridge, waardoor hier leuke foto's kunnen worden gemaakt met de Tower Bridge op de achtergrond.

Monument to the Great Fire of London

In de buurt van de London Bridge ligt het Monument. De 61 meter hoge Dorische zuil biedt een prachtig uitzicht over de stad.

Waar: Fish Street Hill (The Monument to the Great Fire of London, 2016)

Openingstijden: Winter: 1 oktober – 31 maart: 9.30 u. – 17.30 u.

Laatste toegang 17.00 u.

Zomer 1 april – 30 september: 9.30 u. – 18.00 u.

Laatste toegang 17.30 u.

Kostprijs: Volwassenen: € 4,75 (£ 4).

Bekend om: Gebouwd tussen 1671 en 1677 om de Grote Brand van 1666 te herdenken en om de heropbouw van de stad te vieren.

Architect: Sir Christopher Wren

Populariteit: Jaarlijks zijn er meer dan 150 000 bezoekers.

! 311 tredes

St Paul's Cathedral

Na 1 kilometer wandelen van het Monument komt men aan bij St Paul's Cathedral.

Waar: St Paul's Churchyard (St Paul's Cathedral, 2016)

Openingstijden: 8.30 u. – 16.30 u.

Op zondag is de kathedraal niet open voor toeristen. Een dienst volgen kan wel.
Een bezoek duurt ongeveer anderhalf tot twee uur.

Kostprijs: Volwassenen: € 21,39 (£ 18)

Het gelijkvloers van de kathedraal, de crypten en de drie galerijen zijn inbegrepen in

het ticket, net zoals multimedia gidsen en gidsbeurten.

Bekend om: De koepel, de fluistergallerij en het huwelijk tussen Prins Charles en Prinses Diana.

Architect: Sir Christopher Wren

Stijl: Barok

Populariteit: In 2015 verwelkomde St Paul's Cathedral 1 609 325 bezoekers. Hiermee was het de zestiende meest bezochte bezienswaardigheid in het Verenigd Koninkrijk. (ALVA, 2016)

Clos Maggiore

Wandel na het bezoek naar Covent Garden. Snuister tussen de gezellige kraampjes en ga rond 17.30 u. naar het restaurant. Geniet er van heerlijk eten in Toscaans-Provençaalse setting.

Waar: 33 King Street

(Clos Maggiore, 2016)

Openingstijden: Maandag – zaterdag 12.00 u. – 14.30 u. / 17.00 u. – 23.00 u.

Zondag: 12.00 u. – 14.30 u. / 17.00 u. – 22.00 u.

Kostprijs: De meeste hoofdgerechten kosten tussen de € 23,77 (£ 20) en € 29,71 (£ 25).

Bekend om: Clos Maggiore heeft al meerdere awards gewonnen als het meest romantische restaurant wereldwijd! (o.a. van Architectural Digest)

Disney's The Lion King

Na het gezellige diner staat de veel bekroonde musical The Lion King op het programma. Geniet van het spektakel met prachtige kostuums, geweldige acteurs en ontroerende liedjes van Elton John.

Waar: Lyceum Theatre, 21 Wellington Street

(The Lion King, 2016)

Openingstijden: Dinsdag – zaterdag 19.30 u.

Woensdag, zaterdag en zondag 14.30 u.

De show duurt 2.30 u. inclusief pauze

De show loopt nog tot 27 november 2016

Kostprijs: Vanaf € 32,92 (£ 27,70) tot € 169,00 (£ 142,20)

Verhaal: Het avontuur volgt het leeuwenjong Simba, die koning moet worden, terwijl hij leert over het leven.

Regisseur: Julie Taymor

2.5 Prijsberekening

De prijzen worden omgerekend van pond naar euro met de wisselkoers van 2 augustus 2016:
£ 1 = € 1,1885. (Wisselkoersen, 2016)

De reis is sowieso met twee personen, daarom zijn de eindbedragen voor twee personen.

2.5.1 Aankooprijzen

2.5.1.1 Transport heen & terug

Vanafprijzen Eurostar	Standard	Standard Premier
Gepubliceerde prijs (€)	44,5	121,5
Korting touroperator (%) ¹	3%	3%
Korting Touroperator (€)	1,33	3,65
Aankoopprijs ²	43,17	117,86
2 Personen heen en terug ³	194,70	531,60

¹ Van de Eurostar krijgt een touroperator slechts een kleine korting.

² Aankoopprijs = Gepubliceerde prijs – korting touroperator

³ Aankoopprijs voor twee personen heen en terug = aankoopprijs * 4

2.5.1.2 Transport ter plaatse

Vanafprijs	Visitor Oyster Card
Aankoop kaart (£)	3
Bedrag (£)	19,5 ¹
Totaal (£) ²	22,5
Korting touroperator (3 %) ³	0,675
Aankoopprijs (£) ⁴	21,83
Aankoopprijs (€)	25,94
2 personen ⁵	51,88

¹ De kaart is geladen volgens het maximale aftrekbare tarief voor drie dagen (£ 6,5 * 3).

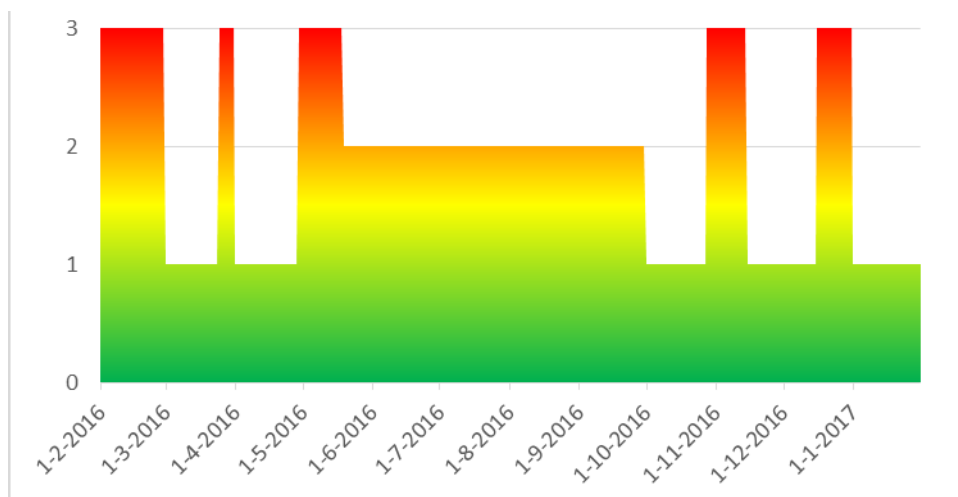
² Totaal (£) = Aankoop kaart (£) + bedrag op kaart (£)

³ Van transportsbedrijven krijgt een touroperator slechts een kleine korting.

⁴ Aankoopprijs (£) = Totaal (£) – korting touroperator (£)

⁵ Aankoopprijs voor twee personen heen en terug = aankoopprijs * 4

2.5.1.3 Hotel K + K George



Figuur 19 Visualisatie periodes in het jaar

Hoog seizoen (3): Valentijn: 1/02/2016 – 29/02/2016

Pasen: 25/03/16 – 31/03/2016

Hemelvaart, 1 mei en Pinksteren: 29/04/2016 – 18/05

Herfstvakantie en Wapenstilstand: 28/11/2016 – 14/11/2016

Kerstperiode: 16/12/2016 – 31/12/2016

Middel seizoen (2): Andere data tussen 1/05– 30/09/2016

Laag seizoen (1): Andere data tussen 1/10-31/04

➤ Prijzen Classic kamer voor drie nachten, inclusief ontbijt en romantisch pakket.

Classic kamer	Laag	middel	Hoog
Gepubliceerde prijs (£)	420	510	600
Romantisch Pakket ¹	488	578	668
Korting touroperator (35 %) ²	170,8	202,3	233,8
Prijs touroperator (£) ³	317,2	375,7	434,2
Aankoopprijs (€)	377,00	446,52	516,05

¹ Het romantisch pakket kost £ 68.

² In samenspraak met mijn promotor hebben wij voor deze korting gekozen.

³ Prijs touroperator (£) = gepubliceerde prijs (£) – korting touroperator (£)

- Prijzen Executive kamer voor drie nachten, inclusief ontbijt en romantisch pakket.

Executive kamer	Laag	Middel	Hoog
Gepubliceerde prijs (£)	510	600	690
Romantisch pakket ¹	578	668	758
Korting touroperator (35 %) ²	202,3	233,8	265,3
Prijs touroperator (£) ³	375,7	434,2	492,7
Aankoopprijs (€)	446,52	516,05	585,57

¹ Het romantisch pakket kost £ 68.

² In samenspraak met mijn promotor hebben wij voor deze korting gekozen.

³ Prijs touroperator (£) = gepubliceerde prijs (£) – korting touroperator (£)

2.5.1.4 Programma

Mijn promotor en ik hebben samen de bezienswaardigheden overlopen en hij heeft mij de realistische kortingen meegedeeld.

➤ Gele Route

Gele Route	Buckingham Palace	Sundowner Cruise	Totaal
Gepubliceerde prijs (£)	43	58	
Korting touroperator (10 %)	4,3	5,8	
Prijs touroperator (£) ¹	38,7	52,2	
Aankoopprijs (€)	46,00	62,04	108,03 ²

¹ Prijs touroperator (£) = gepubliceerde prijs (£) – korting touroperator (£)

² Totale aankoopprijs (€) = aankoopprijs (€) Buckingham Palace + aankoopprijs (€) Sundowner Cruise

➤ Groene Route

Groene Route	The Serpentine	Royal Albert Hall	Electric Cinema	Totaal
Gepubliceerde prijs (£)	24	72	45	
Korting touroperator				
10 %	2,4		4,5	
15 %		10,8		
Prijs touroperator (£) ¹	21,6	61,2	40,5	
Aankoopprijs (€)	25,68	72,74	48,13	146,54 ²

¹ Prijs touroperator (£) = gepubliceerde prijs (£) – korting touroperator (£)

² Totale aankoopprijs (€) = aankoopprijs (€) boottocht + aankoopprijs (€) Afternoon tea + aankoopprijs (€) Electric cinema

➤ Blauwe Route

Blauwe Route	Tower of London	The Monument	St Paul's Cathedral	Clos Maggiore	The Lion King	Totaal
Gepubliceerde prijs (£)	50	8	36		144,4	
Korting touroperator (15 %)	7,5		5,4		21,66	
Prijs touroperator (£) ¹	42,5	8	30,6		122,74	
Aankoopprijs (€)	50,51	9,51	36,37	80 ²	145,88	322,26 ³

¹ Prijs touroperator = gepubliceerde prijs (£) – korting touroperator

² Dit is een afgesproken prijs. In de prijs (€ 40 p.p.) zit een aperitiefdrinkje en een hoofdgerecht. De klant krijgt een voucher voor het restaurant.

³ Totale aankoopprijs (€) = aankoopprijs (€) Tower of London + aankoopprijs (€) The Monument + aankoopprijs (€) St Paul's Cathedral + aankoopprijs (€) Clos Maggiore + aankoopprijs (€) The Lion King

2.5.2 Verkooprijzen

Ik heb 27 pakketten berekend. Telkens is een component gewijzigd: nl. Eurostar serviceklasse, afreisperiode en de route. Hieronder staan enkel de prijsberekeningen voor de lage periodes, de andere prijsberekeningen (middel en hoog seizoen) staan in de bijlages 8, 9 en 10. Alle bedragen staan in euro en gelden voor twee personen.

Voor de touroperator voorzie ik 14 procent winst. Het reisbureau krijgt 12 procent commissie.

2.5.2.1 Vanafrijzen Classic kamer laag seizoen

Dit zijn de prijzen voor een Classic kamer voor 3 nachten met ontbijt en romantisch pakket. In de vanaf prijs zit de metro, Standard Eurostar ticket, een route en de kamer.

➤ Pakket met Gele Route

Metro	51,88
Standard klasse	194,70
Classic kamer laag	376,99
Gele Route	108,03
Nettobedrag¹	731,61
Winst touroperator (14 %)	102,42 ²
Organisatie pakketreis-kost³	834,03
Commissie reisbemiddeling (12 %)	113,73 ⁴
Basisbedrag⁵	947,76
BTW op winst (3,78 %)	35,83 ⁶
Bedrag incl. BTW⁷	983,59
Garantiefonds (0,1625 %) ⁸	1,60
Te betalen door reiziger⁹	985,19
Brochureprijs¹⁰	999

¹ Nettobedrag is de som van alle onderdelen

² Winst touroperator = nettobedrag * 14 % $731,61 * 0,14 = 102,42$

³ Kost van de organisatie pakketreis = nettobedrag (731,61) + winst touroperator (102,42)

⁴ Berekening commissie: $(834,03/88) * 12 \% = 113,73$

⁵ Het basisbedrag is de som van de organisatie-kost en de commissie voor reisbemiddeling.

⁶ De forfaitaire marge van een pakketreis is 18 procent. De sleutel om de BTW op de winst uit te rekenen is 3,78 procent.

$947,76 * 18\% = 170,60$ (maatstaf van heffing)

$947,76 * 0,18 * 0,21 = 35,83$

$947,76 * 0,0378 = 35,83$

⁷ Het bedrag inclusief BTW is de som van het basisbedrag en de BTW (en eventuele onderdelen vrij van BTW, hier niet van toepassing).

⁸ De verzekering voor het Garantiefonds Reizen wordt doorgerekend.

⁹ De reiziger betaalt de som voor het bedrag inclusief BTW en het garantiefonds-bedrag.

¹⁰ De klantprijs wordt afgerond naar een aantrekkelijke brochureprijs.

➤ Pakket met Groene Route

Metro	51,88
Standard	194,70
Classic laag	376,99
Groene route	146,54
Nettobedrag¹	770,11
Winst touroperator (14 %)	107,82 ²
Organisatie pakketreis-kost³	877,93
Commissie reisbemiddeling (12 %)	119,72 ⁴
Basisbedrag⁵	997,65
BTW op winst (3,78 %)	37,71 ⁶
Bedrag incl. BTW⁷	1 035,36
Garantiefonds (0,1625 %) ⁸	1,69
Te betalen door reiziger⁹	1 037,04
Brochureprijs¹⁰	1 049,00

¹ Nettobedrag is de som van alle onderdelen

² Winst touroperator = nettobedrag * 14 % $770,11 * 0,14 = 107,82$

³ Kost van de organisatie pakketreis = nettobedrag (770,11) + winst touroperator (107,82)

⁴ Berekening commissie: $(877,93/88) * 12 \% = 119,72$

⁵ Het basisbedrag is de som van de organisatie-kost en de commissie voor reisbemiddeling.

⁶ De forfaitaire marge van een pakketreis is 18 procent. De sleutel om de BTW op de winst uit te rekenen is 3,78 procent.

$997,65 * 0,18 * 0,21 = 37,71$ $997,65 * 0,0378 = 37,71$

⁷ Het bedrag inclusief BTW is de som van het basisbedrag en de BTW (en eventuele onderdelen vrij van BTW, hier niet van toepassing).

⁸ De verzekering voor het Garantiefonds Reizen wordt doorgerekend.

⁹ De reiziger betaalt de som voor het bedrag inclusief BTW en het garantiefonds-bedrag.

¹⁰ De klantprijs wordt afgerond naar een aantrekkelijke brochureprijs.

➤ Pakket met Blauwe Route

Metro	51,88
Standard	194,70
Classic laag	376,99
Blauw route	322,26
Nettobedrag¹	945,84
Winst touroperator (14 %)	132,42 ²
Organisatie pakketreis-kost³	1 078,25
Commissie reisbemiddeling (12 %)	147,03 ⁴
Basisbedrag⁵	1 225,29
BTW op winst (3,78 %)	46,32 ⁶
Bedrag incl. BTW⁷	1 271,60
Garantiefonds (0,1625 %) ⁸	2,07
Te betalen door reiziger⁹	1 273,67
Brochureprijs¹⁰	1 229,00

¹ Nettobedrag is de som van alle onderdelen

² Winst touroperator = nettobedrag * 14 % 945,84 * 0,14 = 132,42

³ Kost van de organisatie pakketreis = nettobedrag (945,84) + winst touroperator (132,42)

⁴ Berekening commissie: (1 078,25/88) * 12 % = 147,03

⁵ Het basisbedrag is de som van de organisatie-kost en de commissie voor reisbemiddeling.

⁶ De forfaitaire marge van een pakketreis is 18 procent. De sleutel om de BTW op de winst uit te rekenen is 3,78 procent.

1 225,29 * 0,18 * 0,21 = 46,32 1 225,29 * 0,0378 = 46,32

⁷ Het bedrag inclusief BTW is de som van het basisbedrag en de BTW (en eventuele onderdelen vrij van BTW, hier niet van toepassing).

⁸ De verzekering voor het Garantiefonds Reizen wordt doorgerekend.

⁹ De reiziger betaalt de som voor het bedrag inclusief BTW en het garantiefonds-bedrag.

¹⁰ De klantprijs wordt afgerond naar een aantrekkelijke brochureprijs.

2.5.2.2 Vanafprijzen Executive kamer laag seizoen

Dit zijn de prijzen voor een Executive kamer voor 3 nachten met ontbijt en romantisch pakket. In de vanafprijs zit de metro, Standard Eurostar ticket, een route en de kamer.

➤ Pakket met Gele Route

Metro	51,88
Standard	194,70
Executive laag	446,52
Gele route	108,03
Nettobedrag¹	801,13
Winst touroperator (14 %)	112,16 ²
Organisatie pakketreis-kost³	913,29
Commissie reisbemiddeling (12 %)	124,54 ⁴
Basisbedrag⁵	1 037,83
BTW op winst (3,78 %)	39,23 ⁶
Bedrag incl. BTW⁷	1 077,06
Garantiefonds (0,1625 %) ⁸	1,75
Te betalen door reiziger⁹	1 078,81
Brochureprijs¹⁰	1 099

¹ Nettobedrag is de som van alle onderdelen

² Winst touroperator = nettobedrag * 14 % 801,13 * 0,14 = 112,16

³ Kost van de organisatie pakketreis = nettobedrag (801,13) + winst touroperator (112,16)

⁴ Berekening commissie: (913,29/88) * 12 % = 124,54

⁵ Het basisbedrag is de som van de organisatie-kost en de commissie voor reisbemiddeling.

⁶ De forfaitaire marge van een pakketreis is 18 procent. De sleutel om de BTW op de winst uit te rekenen is 3,78 procent.

1 037,83 * 0,18 * 0,21 = 39,23 1 037,83 * 0,0378 = 39,23

⁷ Het bedrag inclusief BTW is de som van het basisbedrag en de BTW (en eventuele onderdelen vrij van BTW, hier niet van toepassing).

⁸ De verzekering voor het Garantiefonds Reizen wordt doorgerekend.

⁹ De reiziger betaalt de som voor het bedrag inclusief BTW en het garantiefonds-bedrag.

¹⁰ De klantprijs wordt afgerond naar een aantrekkelijke brochureprijs.

➤ Pakket met Groene Route

Metro	51,88
Standard	194,70
Executive laag	446,52
Groene route	146,54
Nettobedrag¹	839,64
Winst touroperator (14 %)	117,55 ²
Organisatie pakketreis-kost³	957,19
Commissie reisbemiddeling (12 %)	130,53 ⁴
Basisbedrag⁵	1 087,72
BTW op winst (3,78 %)	41,12 ⁶
Bedrag incl. BTW⁷	1 128,83
Garantiefonds (0,1625 %) ⁸	1,84
Te betalen door reiziger⁹	1 130,67
Brochureprijs¹⁰	1 149

¹ Nettobedrag is de som van alle onderdelen

² Winst touroperator = nettobedrag * 14 % $839,64 * 0,14 = 117,55$

³ Kost van de organisatie pakketreis = nettobedrag (839,64) + winst touroperator (117,55)

⁴ Berekening commissie: $(957,19/88) * 12 \% = 130,53$

⁵ Het basisbedrag is de som van de organisatie-kost en de commissie voor reisbemiddeling.

⁶ De forfaitaire marge van een pakketreis is 18 procent. De sleutel om de BTW op de winst uit te rekenen is 3,78 procent.

$1\ 087,72 * 0,18 * 0,21 = 41,12$ $1\ 087,72 * 0,0378 = 41,12$

⁷ Het bedrag inclusief BTW is de som van het basisbedrag en de BTW (en eventuele onderdelen vrij van BTW, hier niet van toepassing).

⁸ De verzekering voor het Garantiefonds Reizen wordt doorgerekend.

⁹ De reiziger betaalt de som voor het bedrag inclusief BTW en het garantiefonds-bedrag.

¹⁰ De klantprijs wordt afgerond naar een aantrekkelijke brochureprijs.

➤ Pakket met Blauwe Route

Metro	51,88
Standard	194,70
Executive laag	446,52
Blauw route	322,26
Nettobedrag¹	1 015,36
Winst touroperator (14 %)	142,15 ²
Organisatie pakketreis-kost³	1 157,51
Commissie reisbemiddeling (12 %)	157,84 ⁴
Basisbedrag⁵	1315,36
BTW op winst (3,78%)	49,72 ⁶
Bedrag incl. BTW⁷	1 365,08
Garantiefonds (0,1625 %) ⁸	2,22
Te betalen door reiziger⁹	1 367,30
Brochureprijs¹⁰	1 399

¹ Nettobedrag is de som van alle onderdelen

² Winst touroperator = nettobedrag * 14 % $1\,015,36 * 0,14 = 142,15$

³ Kost van de organisatie pakketreis = nettobedrag (1 015,36) + winst touroperator (142,15)

⁴ Berekening commissie: $(1\,157,51/88) * 12 \% = 157,84$

⁵ Het basisbedrag is de som van de organisatie-kost en de commissie voor reisbemiddeling.

⁶ De forfaitaire marge van een pakketreis is 18 procent. De sleutel om de BTW op de winst uit te rekenen is 3,78 procent.

$1\,315,36 * 18 \% = 236,76$ (maatstaf van heffing)

$1\,315,36 * 0,18 * 0,21 = 49,72$

$1\,315,36 * 0,0378 = 49,72$

⁷ Het bedrag inclusief BTW is de som van het basisbedrag en de BTW (en eventuele onderdelen vrij van BTW, hier niet van toepassing).

⁸ De verzekering voor het Garantiefonds Reizen wordt doorgerekend.

⁹ De reiziger betaalt de som voor het bedrag inclusief BTW en het garantiefonds-bedrag.

¹⁰ De klantprijs wordt afgerond naar een aantrekkelijke brochureprijs.

2.5.2.3 Vanafprijzen Executive kamer laag seizoen met Eurostar Standard Premier-ticket

Dit zijn de prijzen voor een Executive kamer voor 3 nachten met ontbijt en romantisch pakket. In de vanafprijs zit de metro, Standard Premier Eurostar ticket, een route en de kamer.

➤ Pakket met Gele Route

Metro	51,88
Standard Premier	531,60
Executive laag	446,52
Gele route	108,03
Nettobedrag¹	1 138,03
Winst touroperator (14 %)	159,32 ²
Organisatie pakketreis-kost³	1 297,36
Commissie reisbemiddeling (12 %)	176,91 ⁴
Basisbedrag⁵	1 474,27
BTW op winst (3,78 %)	55,73 ⁶
Bedrag incl. BTW⁷	1 530,00
Garantiefonds (0,1625 %) ⁸	2,49
Te betalen door reiziger⁹	1 532,49
Brochureprijs¹⁰	1 549,00

¹ Nettobedrag is de som van alle onderdelen

² Winst touroperator = nettobedrag * 14 % $1\,138,03 * 0,14 = 159,32$

³ Kost van de organisatie pakketreis = nettobedrag (1 138,03) + winst touroperator (159,32)

⁴ Berekening commissie: $(1\,297,36/88) * 12 \% = 176,91$

⁵ Het basisbedrag is de som van de organisatie-kost en de commissie voor reisbemiddeling.

⁶ De forfaitaire marge van een pakketreis is 18 procent. De sleutel om de BTW op de winst uit te rekenen is 3,78 procent.

$1\,474,27 * 18 \% = 265,37$ (maatstaf van heffing)

$1\,564,34 * 0,18 * 0,21 = 55,73$ $1\,564,34 * 0,0378 = 55,73$

⁷ Het bedrag inclusief BTW is de som van het basisbedrag en de BTW (en eventuele onderdelen vrij van BTW, hier niet van toepassing).

⁸ De verzekering voor het Garantiefonds Reizen wordt doorgerekend.

⁹ De reiziger betaalt de som voor het bedrag inclusief BTW en het garantiefonds-bedrag.

¹⁰ De klantprijs wordt afgerond naar een aantrekkelijke brochureprijs.

➤ Pakket met Groene Route

Metro	51,88
Standard Premier	531,60
Executive laag	446,52
Groene route	146,54
Nettobedrag¹	1 176,54
Winst touroperator (14 %)	164,72 ²
Organisatie pakketreis-kost³	1 341,26
Commissie reisebemiddeling (12 %)	182,90 ⁴
Basisbedrag⁵	1 524,16
BTW op winst (3,78 %)	57,61 ⁶
Bedrag incl. BTW⁷	1 581,77
Garantiefonds (0,1625 %) ⁸	2,57
Te betalen door reiziger⁹	1 584,34
Brochureprijs¹⁰	1 599,00

¹ Nettobedrag is de som van alle onderdelen

² Winst touroperator = nettobedrag * 14 % $1\,176,54 * 0,14 = 164,72$

³ Kost van de organisatie pakketreis = nettobedrag (1 176,54) + winst touroperator (164,72)

⁴ Berekening commissie: $(1\,341,26/88) * 12 \% = 182,90$

⁵ Het basisbedrag is de som van de organisatie-kost en de commissie voor reisebemiddeling.

⁶ De forfaitaire marge van een pakketreis is 18 procent. De sleutel om de BTW op de winst uit te rekenen is 3,78 procent.

$1\,524,16 * 0,18 * 0,21 = 57,61$ $1\,524,16 * 0,0378 = 57,61$

⁷ Het bedrag inclusief BTW is de som van het basisbedrag en de BTW (en eventuele onderdelen vrij van BTW, hier niet van toepassing).

⁸ De verzekering voor het Garantiefonds Reizen wordt doorgerekend.

⁹ De reiziger betaalt de som voor het bedrag inclusief BTW en het garantiefonds-bedrag.

¹⁰ De klantprijs wordt afgerond naar een aantrekkelijke brochureprijs.

➤ Pakket met Blauwe Route

Metro	51,88
Standard Premier	531,60
Executive laag	446,52
Blauw route	322,26
Nettobedrag¹	1 352,26
Winst touroperator (14 %)	189,32 ²
Organisatie pakketreis-kost³	1 541,58
Commissie reisebemiddeling (12 %)	210,22 ⁴
Basisbedrag⁵	1 751,79
BTW op winst (3,78 %)	66,22 ⁶
Bedrag incl. BTW⁷	1 818,01
Garantiefonds (0,1625 %) ⁸	2,96
Te betalen door reiziger⁹	1 820,97
Brochureprijs¹⁰	1 829,00

¹ Nettobedrag is de som van alle onderdelen

² Winst touroperator = nettobedrag * 14 % $1\,352,26 * 0,14 = 189,32$

³ Kost van de organisatie pakketreis = nettobedrag (1 352,26) + winst touroperator (189,32)

⁴ Berekening commissie: $(1\,541,58 / 88) * 12 \% = 210,22$

⁵ Het basisbedrag is de som van de organisatie-kost en de commissie voor reisebemiddeling.

⁶ De forfaitaire marge van een pakketreis is 18 procent. De sleutel om de BTW op de winst uit te rekenen is 3,78 procent.

$1\,751,79 * 0,18 * 0,21 = 66,22$ $1\,751,79 * 0,0378 = 66,22$

⁷ Het bedrag inclusief BTW is de som van het basisbedrag en de BTW (en eventuele onderdelen vrij van BTW, hier niet van toepassing).

⁸ De verzekering voor het Garantiefonds Reizen wordt doorgerekend.

⁹ De reiziger betaalt de som voor het bedrag inclusief BTW en het garantiefonds-bedrag.

¹⁰ De klantprijs wordt afgerond naar een aantrekkelijke brochureprijs.

2.5.3 Brochureprijzen

De volgende prijzen worden gepubliceerd in de brochure. De mensen kunnen een extra route bijboeken en wie een executive kamer boekt, kan het Eurostar ticket upgraden naar Standard Premier. (Berekeningen onder de tabel)

Vanafprijzen	Classic kamer		
	Gele Route	Groene Route	Blauwe Route
Periode A	999	1 049	1 299
Periode B	1 099	1 149	1 399
Periode C	1 199	1 249	1 499
Vanafprijzen	Executive kamer		
	Gele Route	Groene Route	Blauwe Route
Periode A	1 099	1 149	1 399
Periode B	1 199	1 249	1 499
Periode C	1 299	1 349	1 599

Tabel 5 Prijzentabel brochure

2.5.3.1 Routes

De klanten lok ik met het promotiepraatje 'ter waarde van', deze prijs bereken ik door de publieksprijzen samen te tellen. De prijs waarvoor ik die route aanbied, zijn gebaseerd op de aankoopsprijzen. De vraagprijs van de extra routes ligt dicht bij de aankoopprijs, zodat ik een beetje winst maak en toch nog goedkoper ben dan ergens anders.

- **Gele Route:**

Publieksprijs: Buckingham Palace £ 43 + Sundowner Cruise £ 58 = £ 101 = € 120,04

Vraagprijs: Buckingham Palace € 46 + Sundowner Cruise € 62,04 = 108,04 -> € 99 Aangezien deze route extra is bij de duurdere routes heb ik toch voor € 99 gekozen.

- **Groene route:**

Publieksprijs: The Serpentine £ 24 + Royal Albert Hall £ 72 + Electric Cinema £ 45 = £ 141 = € 167,58

Vraagprijs: The Serpentine € 25,67 + Royal Albert Hall € 72,74 + Electric Cinema € 48,13 = € 146,54 -> € 149

- **Blauwe Route:**

Publieksprijs: Tower of London £ 50 + The Monument £ 8 + St Paul's Cathedral £ 36 + The Lion King £ 144,4 = £ 238,4 = € 283,34 + Clos Maggiore € 80 = € 363,34

Vraagprijs: Tower of London € 50,51 + The Monument € 9,51 + St Paul's Cathedral € 36,37 + The Lion King € 145,88 + Clos Maggiore € 80 = € 322,26 -> € 329

2.5.3.2 Eurostar

Verkoopprijs Executive kamer met Eurostar Standard Premier – Verkoopprijs Executive kamer met Eurostar Standard (andere condities blijven ongewijzigd.)

= 1 078,87 – 1 532,49 = € 453,68 (de prijzen hebben de Gele Route en de lage periode)

€ 453,68 / 4 = € 113,42 Dit wordt € 125 per persoon, per traject.

Besluit

Londen heeft zeker de mogelijkheid om zich op de kaart te zetten als romantische bestemming. Heel het jaar door zijn er aangename activiteiten mogelijk rond dit thema. Aangezien er op de Belgische markt hieromtrent geen aanbod is, zijn hier absoluut kansen.

Qua transport heeft de Eurostar met voorsprong de beste kaarten in handen. Met geen enkel transportmiddel reist men zo snel van het ene stadscentrum naar het andere. Hun tijdschema is strak. Er wordt amper tijd verspild aan check-in, bagageophaling en reizen naar de werkelijke bestemming.

De metro is het handigste vervoersmiddel, niet het meest romantische. Ik raad de metro aan om ergens snel te geraken en om zo optimaal te kunnen genieten van de tijd in Londen. Tijdens het programma is de metro nodig om naar het vertrekpunt te gaan, verder gebeurt alles te voet of met een boottochtje. Voor het transportmiddel in Londen primeert de handigheid, zo worden irritaties door het verkeer vermeden.

Londen heeft als grootstad weinig hotels die echt helemaal anders en betaalbaar zijn. Er zijn amper hotels met een tuin. Weinigen hebben een zwembad, al dan niet binnen. De onafhankelijke boutiquehotels zijn heel prijzig.

Voor het programma werd gekeken of de aangeboden delen dichtbij elkaar liggen, hierdoor kan men veel te voet doen. Naast het romantische aspect, vind ik het ook belangrijk om de stad echt gezien te hebben. De routes zijn een mix van romantiek en cultuur. Met de tips wil ik als Londen-specialist de klant overtuigen van de meerwaarde van een touroperator.

Indien de verschillende componeneten van het pakket apart boekbaar zouden zijn, zouden veel zaken amper rendabel zijn of duurder dan het product van de leverancier. Dankzij de hoge korting van het hotel, is het mogelijk om een product aan te bieden dat goedkoper is dan de som van de losse onderdelen.

Lijst met tabellen

Tabel 1 Klimatogram Londen (uit Klimaat Londen, 2014).....	4
Tabel 2 Klimaat Londen (uit Klimaat Londen, 2014)	4
Tabel 3 Percentages religie	5
Tabel 4 Schema Gele Route.....	53
Tabel 5 Prijzentabel brochure	75

Lijst met figuren

Figuur 1 Ligging van het Verenigd Koninkrijk ten opzichte van Europa (2015)	2
Figuur 2 Ligging van Londen in het Verenigd Koninkrijk (2015)	3
Figuur 3 Regent Street in 1860 (Leapman, 2010)	9
Figuur 4 Mensen die schuilen in de metro (Leapman, 2010)	9
Figuur 5 Tarieventabel le Shuttle (2016)	12
Figuur 6: Vaarroutes Duinkerken/Calais – Dover (2015)	13
Figuur 7 Kaart route Tramlank (2016)	18
Figuur 8 St James's Park met de London Eye (Colin, 2016)	23
Figuur 9 Electric Cinema (2016)	23
Figuur 10 St Katharine Docks (2016)	25
Figuur 11 Route Eurostar (Eurostar, 2016)	43
Figuur 12 Route Lancaster Gate - boothuis	56
Figuur 13 Schema Lancaster Gate - boothuis	56
Figuur 14 Schema Holocaust Memorial Gardens - Royal Albert Hall	57
Figuur 15 Route Holocaust Memorial Gardens - Royal Albert Hall	57
Figuur 16 Route Royal Albert Hall - Electric Cinema	58
Figuur 17 Schema Kensington Palace - Electric Cinema	58
Figuur 18 Schema Blauwe Route	59
Figuur 19 Visualisatie periodes in het jaar	63

Literatuurlijst

4 Star Hotels in Central London: London Marriott Hotel Marble Arch. (2016, juli 29). Opgehaald van Marriott: <http://www.marriott.com/hotels/travel/lonma-london-marriott-hotel-marble-arch/>.

5 Star Boutique Hotel in East London: Andaz Liverpool Street. (2016, juli 29). Opgehaald van Hyatt: <http://londonliverpoolstreet.andaz.hyatt.com/en/hotel/home.html>.

5 Star boutique hotel in East London: Andaz London Liverpool Street. (2016, juli 29). Opgehaald van London Liverpool Stree: <http://londonliverpoolstreet.andaz.hyatt.com/en/hotel/home.html>.

About Our 4 Star Central London Hotel: The Strand Palace Hotel. (2016, juli 29). Opgehaald van Strand Palace Hotel: <https://www.strandpalacehotel.co.uk/about/>

Afternoon Tea. (2016, juli 27). Opgehaald van Royal Albert Hall: www.royalalberthall.com/tickets/event/afternoon-tea/

Afternoon Tea. (2016, juli 6). Opgehaald van Afternoon Tea: <http://www.afternoontea.co.uk/uk/london/>.

Afternoon Tea. (2016, juli 27). Opgehaald van Royal Albert Hall: <http://www.royalalberthall.com/tickets/events/afternoon-tea/>

ALVA. (2016, juli 26). Opgehaald van ALVA: <http://www.alva.org.uk/details.cfm?p=606>.

Antwerpen - Londen. (2016, februari 16). Opgehaald van CityJet: <https://www.cityjet.com/book/schedule/ANR/LCY/>.

Awards. (2016). Opgehaald van Clos Maggiore: <http://www.closmaggiore.com/awards/>

Bagage. (2016, februari 10). Opgehaald van Eurostar: eurstar.com/be-nl/reisinformatie/reisplanning/bagage

Begonia Tours: Pak alvast je koffers. (2016) (Brochure)

Big Bus Tours. (2016, juli 27). Opgehaald van <http://eng.bigbustours.com/london/home.html>.

Blueprint Café. (2016, juli 27). Opgehaald van Blueprint Café: <http://www.blueprintcafe.co.uk/at/>

Boating on the Serpentine. (2016, juli 27). Opgehaald van Royal Parks: <https://www.royalparks.org.uk/parks/hyde-park/things-to-see-and-do/sports-and-leisure/boating-in-hyde-park>

Booking.com: Hotel Andaz London Liverpool Street. (2016, juli 29). Opgehaald van booking.com: <http://www.booking.com/hotel/gb/andaz-liverpool-street-london.nl.html#tab-reviews>.

Booking.com: Hotel London Marriott Marble Arch. (2016, juli 29). Opgehaald van booking.com: <http://www.booking.com/hotel/gb/london-marriott-marble-arch.nl.html#tab-reviews>.

Booking.com: hotels in Londen. (2016, juli 19). Opgehaald van booking.com: http://www.booking.com/searchresults.nl.html?dcid=4&label=gen173nr-1FCAEoggJCAIhYSDNiBW5vcmVmaBWIAQGYARy4AQfIAQ3YAQH4AQHoAQH4AQQuoAgM&sid=78d3e799268cf2e543c2c0c5ae41e6fc&sb=1&src=index&src_elem=sb&error_url=http%3A%2F%2Fwww.booking.com%2Findex.nl.html%3Flabel

Booking.com: Hotels in Londen. (2016, juli 29). Opgehaald van Booking.com: http://www.booking.com/hotel/gb/kkhotelgeorge.nl.html?aid=311093;label=hotel-117139-gb-FgwIuz0gbibk_OzKai1N2gS3795205404:pl:ta:p1:p2925.000:ac:ap1t1:neg:fi:tiaud-181873117683:kwd-3171372913:lp1001277:li:dec:dm;ws=&gclid=Cj0KEQjw_eu8BRDC-YLHusmTmMEBEiQArW6

booking.com: Strand Palace Hotel. (2016, juli 29). Opgehaald van booking.com: <http://www.booking.com/hotel/gb/strandpalace.nl.html#tab-reviews>

booking.com: hotels in Londen. (2016, juli 29). Opgehaald van Booking.com: http://www.booking.com/hotel/gb/kkhotelgeorge.nl.html?aid=311093;label=hotel-117139-gb-FgwIuz0gbibk_OzKai1N2gS3795205404:pl:ta:p1:p2925.000:ac:ap1t1:neg:fi:tiaud-181873117683:kwd-3171372913:lp1001277:li:dec:dm;ws=&gclid=Cj0KEQjw_eu8BRDC-YLHusmTmMEBEiQArW6

British Airways. (2016, februari 16). Opgehaald van British Airways: http://www.britishairways.com/travel/schedules/public/en_be.

Brussels Airlines. (2016, februari 16). Opgehaald van Brussels Airlines: <https://www.brusselsairlines.com/nl-be/>

Buckingham Palace Experiences Record Number of Visitors in 2010. (2016, juli 26). Opgehaald van Royal Collection: <https://www.royalcollection.org.uk/buckingham-palace-experiences-record-number-of-visitors-in-2010>.

Calendar. (2016, juli 26). Opgehaald van Westminster Abbey: http://www.westminster-abbey.org/worship/daily-services?SQ_CALENDAR_VIEW=day&SQ_CALENDAR_DATE=2016-08-18.

Changing the Guard at Buckingham Palace. (2016, juli 26). Opgehaald van Visit London: <http://www.visitlondon.com/things-to-do/event/8725947-changing-the-guard#gLKqhiplxD6kp93t.97>.

Clos Maggiore. (2016, juli 27). Opgehaald van Clos Maggiore: <http://www.closmaggiore.com>

Congestion Charge Zone. (2016, februari 8). Opgehaald van Transport for London: <https://tfl.gov.uk/modes/driving/congestion-charge/congestion-charge-zone>.

De tien beste hotels in Londen. (2016, juli 19). Opgehaald van TripAdvisor: https://www.tripadvisor.be/Hotels-g186338-London_England-Hotels.html.

Dingemans, G. (2007). *In vredesnaam: Religie in een democratische samenleving*. Kampen: Uitgeverij Kok.

Dining Cruises on the River Thames with City Cruises. (2016, juli 26). Opgehaald van City Cruises: <http://www.citycruises.com/london-thames-experiences>.

Dining on the River Thames with City Cruises. (2016, juli 26). Opgehaald van City Cruises: <http://www.citycruises.com/london-thames-experiences>.

Dover naar Calais. (2016, februari 9). Opgehaald van P & O Ferries: <http://www.poferries.com/quote>.

EBS-tickets voor uw Belgische treinaansluitingen. (2016, februari 8). Opgehaald van NMBS Europe: <http://www.b-europe.com/Reizen/Praktisch/Elk%20Belgisch%20Station>.

Electric Cinema. (2016, juli 6). Opgehaald van Electric Cinema: <https://www.electriccinema.co.uk>

Eurolines. (2016, februari 8). Opgehaald van <http://www.eurolines.be>.

Eurotunnel Le Shuttle. (2016, februari 8). Opgehaald van Eurotunnel Le Shuttle: <http://www.eurotunnel.com/nl/home>.

Ferry naar Engeland & Schotland. (2016, februari 8). Opgehaald van DFDS: <http://www.dfdsseaways.nl/>.

Flixbus. (2016, juli 28). Opgehaald van Flixbus: <https://www.flixbus.be/megabus>.

Goedkope hotels in Londen met expedia.be. (2016, juli 26). Opgehaald van Expedia: https://www.expedia.be/Londen-Hotels.d178279.Reizen-Gids-Hotels?gclid=Cj0KEQjwoau9BRDMvsnv5MCh24UBEiQAKOqcfcuT4AnCxSjGoxqvuNTbKyw-fPXdyd0y3a2UPI115dMaAkg8P8HAQ&semcid=expe.BE-NL.001.001.03.01&keyword=londen_expedia%2521e.ZzZz.3390000216145.0.25078244181.lo

Het klimaat van Londen. (2016, februari 8). Opgehaald van Klimaatinfo: <http://www.klimaatinfo.nl/engeland/london.htm>

Hotel George. (2016, juli 29). Opgehaald van K + K Hotels: <https://www.kkhotels.com/en/london/hotel-george/>.

Humphreys, R. (2012). *Rough Guide: London*. Houten - Antwerpen: Uniboek, Het Spectrum bv.
Klimaat Londen - Groot Brittannië. (2016, februari 8). Opgehaald van Climate Data: <http://www.climatedata.eu/climate.php?loc=ukxx0085&lang=nl>

Jetair: Londen: zomer 2016. (2016) (Brochure).

Lauwers. Zomer 2016. *Autocar- en vliegvakanties.* (2016) (Brochure).

Leapman, M. (2010). *Capitool reisgidsen: Londen*. Houten: Van Reemst Uitgeverij.

London Events Calendar. (2016, februari 13). Opgehaald van Visit London: <http://www.visitlondon.com/things-to-do/whats-on/special-events/london-events-calendar>.

London Eye. (2016, februari 8). Opgehaald van London Eye: <https://www.londoneye.com/tickets-and-prices/>.

Menu du jour. (2016, juli 27). Opgehaald van Le pont de la tour: <http://www.lepontdelatour.co.uk/menus/bargrill/menu-du-jour/>.

Met de IC Bus van Antwerpen naar Eindhoven, Düsseldorf of Londen. (2016, februari 5). Opgehaald van Bahn: <https://www.bahn.com/i/view/BEL/nl/prices/europe/ic-bus.shtml>

Murphy, P. (2012). *Wat & hoe: Londen*. Utrecht/Antwerpen: Kosmos Uitgevers.

Neckermann: Citytrips: november 2015 – november 2016. (2016) (Brochure).

Opening Times. (2016, juli 26). Opgehaald van Royal Collection: <https://www.royalcollection.org.uk/visit/the-state-rooms-buckingham-palace/plan-your-visit>.

OUIBUS. (2016, februari 5). Opgehaald van OUIBUS: <http://be.ouibus.com/nl-be>.

Over Eurostar. (2016, februari 10). Opgehaald van Eurostar: eurostar.com/be-nl/over-eurostar

Panama Papers Q&A: British Overseas Territories and Crown Dependencies. (2016, April 5). Retrieved from BBC: <http://www.bbc.com/news/uk-35969481>.

Plan Your Tower Bridge Visit. (2016, februari 13). Opgehaald van Tower Bridge: <http://www.towerbridge.org.uk//plan/>.

Public Holidays. (2016, februari 13). Opgehaald van <http://publicholidays.co.uk>

Public Holidays 2016 and 2017. (2016, februari 13). Opgehaald van Public Holidays: <http://publicholidays.co.uk>

Rantour: Begeleide rondreizen, shortbreaks, citytrips. (2016) (Brochure)

Reisadviezen Groot-Brittannië (en Noord-Ierland). (2016, juli 16). Opgehaald van Diplomatie Belgium: http://diplomatie.belgium.be/nl/Diensten/Op_reis_in_het_buitenland/_reisadviezen/_groot_brittannie_en_noord_ierland

Reisklasses. (2016, februari 10). Opgehaald van Eurostar: eurostar.com/be-nl/reisinformatie/reisplanning/reisklassen

Sfetcu, N. (2014). *London: Business, Travel, Culture - Short Guide.* Noord-Carolina: Lulu Press.

St Paul's Cathedral. (2016, februari 13). Opgehaald van St Paul's Cathedral: <https://www.stpauls.co.uk>.

Student Agency. (2016, februari 5). Opgehaald van Student Agency: <http://studentagencybus.com>.

Tarieven Eurostar. (2016, februari 10). Opgehaald van Eurostar: www.eurostar.com/be-nl/reisinformatie/eurostar-tarieven

The Grosvenor - beoordelingen. (2016, juli 29). Opgehaald van Booking.com: <http://www.booking.com/hotel/gb/thistle victoria.en-gb.html#tab-reviews>

The Grosvenor Hotel. (2016, juli 29). Opgehaald van Gouman Group: http://www.gouman.com/hotels/united_kingdom/london/the_grosvenor_hotel/index.html.

The Lion King. (2016, juli 13). Opgehaald van The Lion King: <http://www.thelionking.co.uk/access/>

The London Pass. (2016, februari 10). Opgehaald van London Pass: <https://www.londonpass.com/>

The London Waterbus Company. (2016, juli 16). Opgehaald van The London Waterbus Company: <http://www.londonwaterbus.com>.

The Monument to the Great Fire of London. (2016, februari 15). Opgehaald van The Monument: <http://www.themonument.info>

The Original Tour. (2016, juli 16). Opgehaald van <https://www.theoriginaltour.com>.

The State Rooms. (2016, februari 15). Opgehaald van Royal Collection: <https://www.royalcollection.org.uk/visit/the-state-rooms-buckingham-palace>.

The View from the Shard. (2016, februari 15). Opgehaald van The Shard: <https://www.theviewfromtheshard.com>.

The World Factbook. (2014, november 12). Retrieved from CIA: <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/uk.html>.

The World Factbook. (2015, juli 26). Opgehaald van CIA: <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/uk.html>

Thomas Cook: Citytrips: november 2015 - november 2016. (2016) (Brochure.)

Tower Must-see's. (2016, februari 15). Opgehaald van Historic Royal Palaces: <http://www.hrp.org.uk/tower-of-london/visit-us/top-things-to-see-and-do/#gs.l2Sb8Yk>.

Transeurope: Londen: 1 april 2016 – 31 oktober 2016. (2016) (Brochure).

Transport for London. (2016, februari 10). Opgehaald van <http://tfl.gov.uk>.

Verhoeven: Autocar-, cruise- & vliegvakanties. (2016) (Brochure).

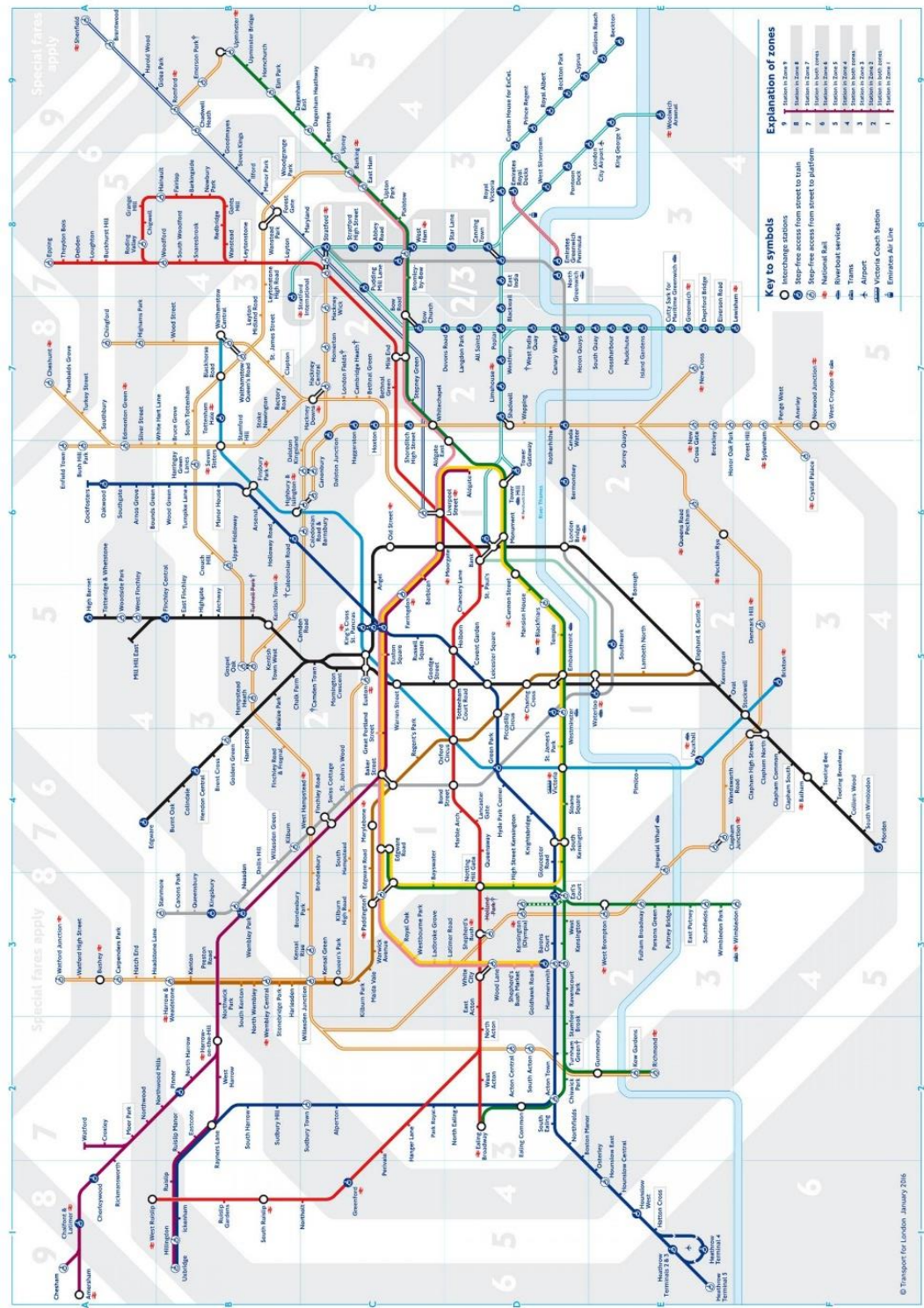
Westminster Abbey. (2016, februari 15). Opgehaald van Westminster Abbey: <http://www.westminster-abbey.org/>.

Wisselkoersen. (2016, Augustus 2). Opgehaald van De Tijd: ww.tijd.be/wisselkoersen

Bijlagen

Bijlage 1: Plattegrond Londense metro	2
Bijlage 2: Kaart Gele Route	3
Bijlage 3: Kaart Groene Route	3
Bijlage 4: Kaart Blauwe Route	4
Bijlage 5: Reisklassentabel Eurostar	5
Bijlage 6: Tarieventabel Eurostar	6
Bijlage 7: Tijdschema Eurostar	7
Bijlage 8: Prijsberekeningen Classic Kamer	8
Bijlage 9: Prijsberekeningen Executive kamer, Standard ticket	9
Bijlage 10: Prijsberekeningen Executive Kamer, Standard Premier ticket	10

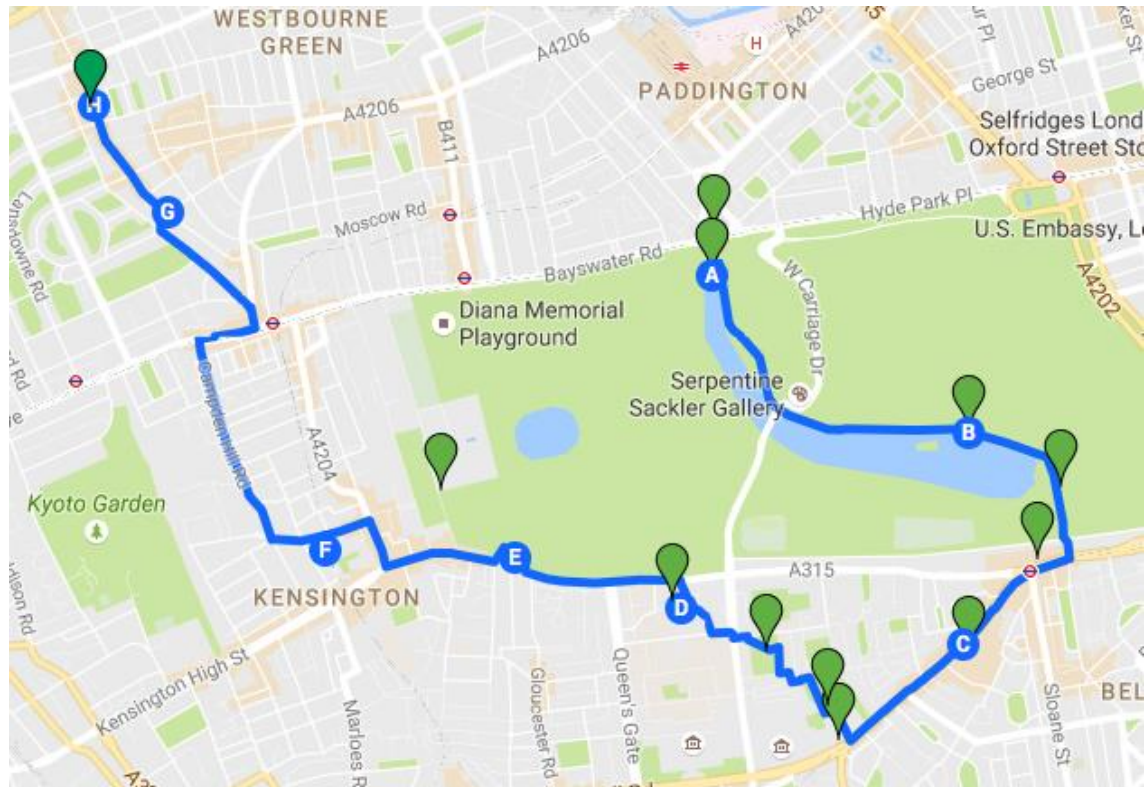
Bijlage 1: Plattegrond Londense Metro



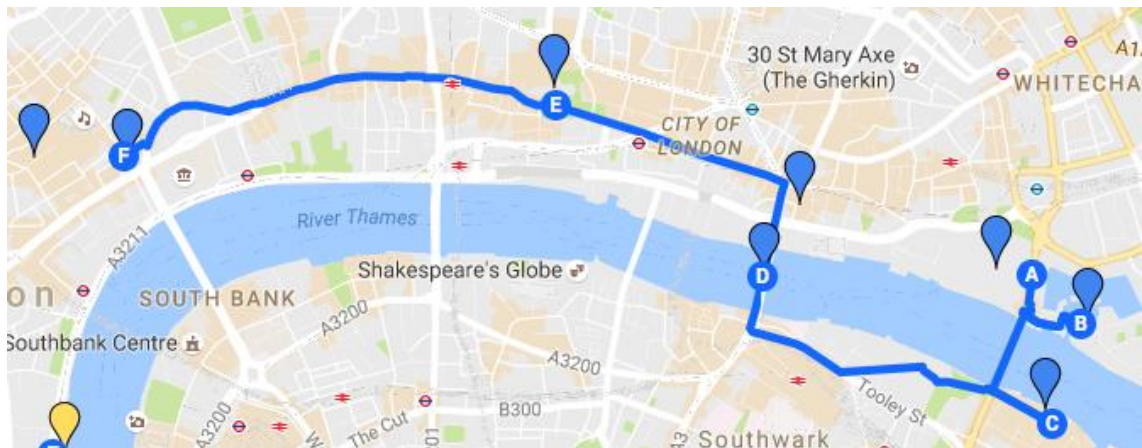
Bijlage 2: Kaart Gele Route



Bijlage 3: Kaart Groene Route



Bijlage 4: Kaart Blauwe Route



Bijlage 5: Reisklassentabel Eurostar

	Standard	Standard Premier	Business Premier
Fully flexible tickets			√
Semi-flexible tickets beschikbaar	√	√	
Onze boarding guarantee			√
Express check-in tot 10 minuten voor het vertrek			√
Check-in sluit 30 minuten voor het vertrek	√	√	
Toegang tot onze exclusieve Business Premier lounge in Brussel-Zuid, London St Pancras International, Ebbsfleet International en Paris Gare du Nord. Gereserveerde stille ruimte in Ashford International			√
Extra ruime, comfortabele zitplaatsen		√	√
Gratis kranten			√
Gratis tijdschriften		√	√
Driegangenmaaltijd en drankjes opgediend aan je zitplaats			√
Een lichte maaltijd en drankjes opgediend aan je zitplaats		√	
Een keuze aan maaltijden, snacks en drankjes in het barrijtuig	√	√	√
Taxiboekingsservice in de Business Premier lounge en in de trein			√
Europese en Britse stopcontacten	√*	√	√
Twee grote koffers mogen gratis mee, plus een kleine handbagage**	√	√	√

Bijlage 6: Tarieventabel Eurostar

Tarieven	Brussel en Rijsel naar Londen Ebbsfleet en Ashford		Brussel naar Rijsel		Elk Belgisch Station naar Londen Ebbsfleet en Ashford	
STANDARD KLASSE						
	Enkel	H/T	Enkel	H/T	Enkel	H/T
Omruilbaar*	€ 44.50 - € 197.50	€ 78 - € 395	€ 30	€ 60	€ 51 - € 204	€ 90 - € 408
STANDARD PREMIER						
	Enkel	H/T	Enkel	H/T	Enkel	H/T
Omruilbaar*	€ 121.50 - € 249	€ 243 - € 498	€ 48	€ 96	€ 131.50 - € 259	€ 263 - € 518
BUSINESS PREMIER						
	Enkel	H/T	Enkel	H/T	Enkel	H/T
Fully flexible**	€ 321	€ 570	n/a	n/a	€ 331	€ 590

Bijlage 7: Tijdschema Eurostar

BRUSSEL > RIJSEL / LONDEN

Notie	maa	din	woe	don	vrij	zat	zon	BRUSSEL Zuid	LILLE Europe	CALAIS Fréthun	ASHFORD International	EBBSFLEET International	LONDON St Pancras Int	Trein nr
	✓	-	-	-	-	-	-	06:56	07:36	-	-	-	07:59	9109
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	07:56	08:36	-	-	-	08:57	9113
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	08:52	09:30	10:01	-	-	09:57	9117
	-	-	-	-	✓	-	-	10:56	11:36	-	-	-	11:57	9125
1	✓	✓	✓	✓	-	-	-	10:56	11:36	-	-	-	11:57	9125
2	-	-	-	-	-	✓	-	10:56	11:36	-	-	-	11:57	9125
	-	-	-	-	-	-	✓	11:56	12:36	-	-	-	12:57	9129
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	12:52	13:30	14:01	-	13:45	14:05	9133
	-	-	-	-	-	-	✓	14:52	15:30	16:01	-	15:45	16:05	9141
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	14:56	15:36	-	-	15:45	16:05	9141
	-	-	-	-	-	-	✓	15:56	16:36	-	-	-	16:57	9145
1	-	-	-	-	✓	-	-	15:56	16:36	-	-	-	16:57	9145
2	✓	✓	✓	✓	-	-	-	15:56	16:36	-	-	-	16:57	9145
	-	-	-	-	-	-	✓	16:56	17:36	-	-	17:45	18:03	9149
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	16:56	17:36	-	17:34	-	18:06	9149
	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	17:56	18:36	-	-	18:45	19:03	9153
	-	-	-	-	-	-	✓	17:56	18:36	-	18:35	-	19:10	9153
	-	-	-	-	-	-	✓	18:56	19:35	-	-	-	19:57	9157
1	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	18:56	19:35	-	-	-	19:57	9157
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	19:52	20:30	21:01	-	20:45	21:03	9161

LONDEN > RIJSEL / BRUSSEL

Notie	maa	din	woe	don	vrij	zat	zon	LONDON St Pancras Int	EBBSFLEET International	ASHFORD International	CALAIS Fréthun	LILLE Europe	BRUSSEL Zuid	Trein nr
	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	06:50	07:07	07:28	08:59	09:30	10:07	9110
	-	-	-	-	-	✓	-	06:57	-	07:28	-	09:26	10:05	9110
1	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	08:04	-	-	-	10:26	11:05	9114
	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	08:55	09:15	-	-	11:26	12:05	9116
	-	-	-	-	-	✓	✓	08:58	09:15	-	10:59	11:30	12:08	9116
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	10:58	11:15	-	-	13:26	14:05	9126
	-	-	-	-	-	-	✓	11:04	-	-	-	13:26	14:05	9126
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	12:58	13:15	-	14:59	15:30	16:08	9132
	-	-	-	-	-	-	✓	14:04	-	-	-	16:26	17:05	9136
1	-	-	-	-	✓	-	-	14:04	-	-	-	16:26	17:05	9136
2	✓	✓	✓	✓	-	-	-	14:04	-	-	-	16:26	17:05	9136
	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	15:04	-	-	-	17:26	18:05	9140
	-	-	-	-	-	✓	-	16:04	-	-	-	18:26	19:05	9144
	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	17:04	-	-	-	19:26	20:05	9148
2	-	-	-	-	-	✓	-	17:04	-	-	-	19:26	20:05	9148
	-	-	-	-	-	-	✓	17:55	-	18:28	-	20:26	21:05	9152
	-	-	-	-	✓	-	-	18:04	-	-	-	20:26	21:05	9152
1	✓	✓	✓	✓	-	-	-	18:04	-	-	-	20:26	21:05	9152
	-	-	-	-	-	✓	✓	19:04	-	-	20:59	21:30	22:08	9156
	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	19:34	-	-	21:29	22:00	22:38	9158
	-	-	-	-	-	-	✓	20:03	-	-	-	22:26	23:05	9162

Bijlage 8: Prijsberekeningen Classic Kamer

Metro	51,88	Metro	51,88
Standard	194,70	Standard	194,70
Classic middel	446,52	Classic Hoog	516,05
Gele route	108,03	Gele route	108,03
Nettobedrag	801,13	Nettobedrag	870,66
Winst touroperator (14 %)	112,16	Winst touroperator (14 %)	121,89
Organisatie pakketreis-kost	913,29	Organisatie pakketreis-kost	992,55
Commissie reisbemiddeling (12 %)	124,54	Commissie reisbemiddeling (12 %)	135,35
Basisbedrag	1037,83	Basisbedrag	1127,90
BTW op wintst (3,78 %)	39,23	BTW op wintst (3,78 %)	42,63
Bedrag incl. BTW	1077,06	Bedrag incl. BTW	1170,54
Garantiefonds (0,1625 %)	1,75	Garantiefonds (0,1625 %)	1,91
Te betalen door reiziger	1078,82	Te betalen door reiziger	1172,44
Brochureprijs	1099	Brochureprijs	1199
Metro	51,88	Metro	51,88
Standard	194,70	Standard	194,70
Classic middel	446,52	Classic hoog	516,05
Blauwe route	322,26	Blauwe route	322,26
Nettobedrag	1015,36	Nettobedrag	1084,89
Winst touroperator (14 %)	142,15	Winst touroperator (14 %)	151,88
Organisatie pakketreis-kost	1157,51	Organisatie pakketreis-kost	1236,77
Commissie reisbemiddeling (12 %)	157,84	Commissie reisbemiddeling (12 %)	168,65
Basisbedrag	1315,36	Basisbedrag	1405,43
BTW op wintst (3,78 %)	49,72	BTW op wintst (3,78 %)	53,13
Bedrag incl. BTW	1365,08	Bedrag incl. BTW	1458,55
Garantiefonds (0,1625 %)	2,22	Garantiefonds (0,1625 %)	2,37
Te betalen door reiziger	1367,30	Te betalen door reiziger	1460,93
Brochureprijs	1399,00	Brochureprijs	1499,00
Metro	51,88	Metro	51,88
Standard	194,70	Standard	194,70
Classic middel	446,52	Classic hoog	516,05
Groene route	146,54	Groene route	146,54
Nettobedrag	839,64	Nettobedrag	909,17
Winst touroperator (14 %)	117,55	Winst touroperator (14 %)	127,28
Organisatie pakketreis-kost	957,19	Organisatie pakketreis-kost	1036,45
Commissie reisbemiddeling (12 %)	130,53	Commissie reisbemiddeling (12 %)	141,33
Basisbedrag	1087,72	Basisbedrag	1177,79
BTW op wintst (3,78 %)	41,12	BTW op wintst (3,78 %)	44,52
Bedrag incl. BTW	1128,83	Bedrag incl. BTW	1222,31
Garantiefonds (0,1625 %)	1,84	Garantiefonds (0,1625 %)	1,99
Te betalen door reiziger	1130,67	Te betalen door reiziger	1224,30
Brochureprijs	1149,00	Brochureprijs	1249,00

Bijlage 9: Prijsberekeningen Executive kamer, Standard ticket

Metro	51,88	Metro	51,88
Standard	194,70	Standard	194,70
Exec. middel	516,05	Exec. Hoog	585,57
Gele route	108,03	Gele route	108,03
Nettobedrag	870,66	Nettobedrag	940,19
Winst touroperator (14 %)	121,89	Winst touroperator (14 %)	131,63
Organisatie pakketreis-kost	992,55	Organisatie pakketreis-kost	1071,81
Commissie reisbemiddeling (12 %)	135,35	Commissie reisbemiddeling (12 %)	146,16
Basisbedrag	1127,90	Basisbedrag	1217,97
BTW op wintst (3,78 %)	42,63	BTW op wintst (3,78 %)	46,04
Bedrag incl. BTW	1170,54	Bedrag incl. BTW	1264,01
Garantiefonds (0,1625 %)	1,91	Garantiefonds (0,1625 %)	2,06
Te betalen door reiziger	1172,44	Te betalen door reiziger	1266,07
Brochureprijs	1199,00	Brochureprijs	1299,00
Metro	51,88	Metro	51,88
Standard	194,70	Standard	194,70
Exec. middel	516,05	Exec. Hoog	585,57
Blauwe route	322,26	Blauwe route	322,26
Nettobedrag	1084,89	Nettobedrag	1154,42
Winst touroperator (14 %)	151,88	Winst touroperator (14 %)	161,62
Organisatie pakketreis-kost	1236,77	Organisatie pakketreis-kost	1316,04
Commissie reisbemiddeling (12 %)	168,65	Commissie reisbemiddeling (12 %)	179,46
Basisbedrag	1405,43	Basisbedrag	1495,49
BTW op wintst (3,78 %)	53,13	BTW op wintst (3,78 %)	56,53
Bedrag incl. BTW	1458,55	Bedrag incl. BTW	1552,02
Garantiefonds (0,1625 %)	2,37	Garantiefonds (0,1625 %)	2,53
Te betalen door reiziger	1460,93	Te betalen door reiziger	1554,55
Brochureprijs	1499,00	Brochureprijs	1599,00
Metro	51,88	Metro	51,88
Standard	194,70	Standard	194,70
Exec. middel	516,05	Exec. Hoog	585,57
Groene route	146,54	Groene route	146,54
Nettobedrag	909,17	Nettobedrag	978,70
Winst touroperator (14 %)	127,28	Winst touroperator (14 %)	137,02
Organisatie pakketreis-kost	1036,45	Organisatie pakketreis-kost	1115,71
Commissie reisbemiddeling (12 %)	141,33	Commissie reisbemiddeling (12 %)	152,14
Basisbedrag	1177,79	Basisbedrag	1267,86
BTW op wintst (3,78 %)	44,52	BTW op wintst (3,78 %)	47,92
Bedrag incl. BTW	1222,31	Bedrag incl. BTW	1315,78
Garantiefonds (0,1625 %)	1,99	Garantiefonds (0,1625 %)	2,14
Te betalen door reiziger	1224,30	Te betalen door reiziger	1317,92
Brochureprijs	1249,00	Brochureprijs	1349,00

Bijlage 10: Prijsberekeningen Executive Kamer, Standard Premier ticket

Metro	51,88	Metro	51,88
Standard Premier	531,60	Standard Premier	531,60
Exec. middel	516,05	Exec. Hoog	585,57
Gele route	108,03	Gele route	108,03
Nettobedrag	1207,56	Nettobedrag	1277,09
Winst touroperator (14 %)	169,06	Winst touroperator (14 %)	178,79
Organisatie pakketreis-kost	1376,62	Organisatie pakketreis-kost	1455,88
Commissie reisbemiddeling (12 %)	187,72	Commissie reisbemiddeling (12 %)	198,53
Basisbedrag	1564,34	Basisbedrag	1654,41
BTW op wintst (3,78 %)	59,13	BTW op wintst (3,78 %)	62,54
Bedrag incl. BTW	1623,47	Bedrag incl. BTW	1716,95
Garantiefonds (0,1625 %)	2,64	Garantiefonds (0,1625 %)	2,79
Te betalen door reiziger	1626,11	Te betalen door reiziger	1719,74
Brochureprijs	1649,00	Brochureprijs	1749,00
Metro	51,88	Metro	51,88
Standard Premier	531,60	Standard Premier	531,60
Exec. middel	516,05	Exec. Hoog	585,57
Blauwe route	322,26	Blauwe route	322,26
Nettobedrag	1421,79	Nettobedrag	1491,32
Winst touroperator (14 %)	199,05	Winst touroperator (14 %)	208,78
Organisatie pakketreis-kost	1620,84	Organisatie pakketreis-kost	1700,10
Commissie reisbemiddeling (12 %)	221,02	Commissie reisbemiddeling (12 %)	231,83
Basisbedrag	1841,86	Basisbedrag	1931,93
BTW op wintst (3,78 %)	69,62	BTW op wintst (3,78 %)	73,03
Bedrag incl. BTW	1911,49	Bedrag incl. BTW	2004,96
Garantiefonds (0,1625 %)	3,11	Garantiefonds (0,1625 %)	3,26
Te betalen door reiziger	1914,60	Te betalen door reiziger	2008,22
Brochureprijs	1929,00	Brochureprijs	2029,00
Metro	51,88	Metro	51,88
Standard Premier	531,60	Standard Premier	531,60
Exec. middel	516,05	Exec. Hoog	585,57
Groene route	146,54	Groene route	146,54
Nettobedrag	1246,07	Nettobedrag	1315,59
Winst touroperator (14 %)	174,45	Winst touroperator (14 %)	184,18
Organisatie pakketreis-kost	1420,52	Organisatie pakketreis-kost	1499,78
Commissie reisbemiddeling (12 %)	193,71	Commissie reisbemiddeling (12 %)	204,52
Basisbedrag	1614,22	Basisbedrag	1704,29
BTW op wintst (3,78 %)	61,02	BTW op wintst (3,78 %)	64,42
Bedrag incl. BTW	1675,24	Bedrag incl. BTW	1768,72
Garantiefonds (0,1625 %)	2,73	Garantiefonds (0,1625 %)	2,88
Te betalen door reiziger	1677,97	Te betalen door reiziger	1771,59
Brochureprijs	1699,00	Brochureprijs	1799,00