



FACULTEIT VAN DE ECONOMISCHE, SOCIALE EN POLITIEKE WETENSCHAPPEN EN
SOLVAY BUSINESS SCHOOL

E-Health in België: Een toegevoegde waarde?

Marleen Goffeau - Rolnummer 99042

Promotor prof. dr. Eric Degreeef - copromotor prof. dr. Lieselot Vanhaverbeke

Masterproef ingediend voor het behalen van de graad van Master of Science in de Bedrijfskunde

In deze masterproef, Health in België: een toegevoegde waarde, werd onderzocht wat de toegevoegde waarde is van e-health in België, waar een gezondheidszorg onder druk komt te staan van steeds ouder wordende patiënten die 24/7 zorg verwachten. In de literatuurstudie werd uitgegaan van de definitie van Eysenbach die zowel verwees naar de communicatie-technologieën in het domein, als naar de noodzaak aan een sterk veranderende houding en denkwijze op alle niveaus in de gezondheidszorg. Er werd een selectie opgenomen van de meest voorkomende types van e-health, alsook de evolutie in een sterk veranderende wereld. Tevens werd op basis van diverse rapporten en onderzoeken onderzocht hoe e-health zich in Europa ontwikkelde en welke initiatieven door de Europese Commissie werden ondernomen om van e-health een strategische prioriteit te maken. Daarna werd er toegespitst op de evolutie van e-health in België. Hierbij werden eveneens de toegevoegde waarden van e-health die in de literatuur aan bod kwamen, opgedeeld per actor in de gezondheidszorg: namelijk de overheid en verzekeringsinstellingen, behandelend en verzorgend personeel en de patiënt zelf. Hieruit volgde een eerste hypothetische conclusie waarin o.a. toegevoegde waarden zoals administratieve vereenvoudiging, kostenbesparing en betere informatie en dienstverlening naar voor kwamen. De obstakels werden opgesplitst volgens hun weerstandsniveau in het veranderingsproces van de gezondheidszorg. Volgens de literatuur kunnen deze onder andere overwonnen worden door opleiding en informatieverbreiding. De overheid speelt hierin een belangrijke rol en kan tevens vanuit een wettelijk kader alle actoren samenbrengen en zorgen voor de nodige richtlijnen en stimulansen. Het empirisch onderzoek werd toegespitst op een casestudy van het eHealth-platform, dat een belangrijke rol speelt in de veilige uitwisseling van informatie. Deze casestudy vormde samen met de toegevoegde waarden uit de literatuurstudie de basis voor de vragenlijst van het kwalitatief onderzoek waarbij in diepte-interviews met experts de toegevoegde waarden per actor werden getoetst aan de realiteit op het terrein. Hun antwoorden werden gebundeld en geanalyseerd en daarna vergeleken met de hypothetische conclusies uit de literatuurstudie. Op basis hiervan werden binnen de beperkingen van het onderzoek een aantal vaststellingen gedaan en werden suggesties geformuleerd voor verder onderzoek, initiatieven en een mogelijk beleid met het oog op de toekomst waarin e-health een toegevoegde waarde biedt aan een gezondheidszorg die op efficiënte wijze kwaliteitsvol, nuttig en veilig is in een gestandaardiseerde, duurzame en vereenvoudigde omgeving, zoals in “*smart cities*”, waar alle actoren betrokken worden en de bevolking kan genieten van extra “*active healthy life years*”.